

Manifestazioni della Società SM

Condizioni generali (CG)

Campo di applicazione

Le condizioni generali si applicano a tutte le manifestazioni organizzate dalla Società svizzera sclerosi multipla. Per manifestazioni ai sensi delle CG si intendono: manifestazioni informative, seminari, cicli, corsi di avvicinamento, settimane di vacanza e corsi di formazione per volontari. Per i congressi specialistici valgono le “Condizioni generali sui congressi specialistici”.

A chi si rivolgono

A seconda del bando le manifestazioni sono rivolte a persone con SM, familiari, specialisti, volontari della Società SM e persone interessate.

Luoghi

Le manifestazioni si svolgono in varie regioni della Svizzera. I luoghi sono generalmente accessibili con la sedia a rotelle.

Iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata per iscritto, per e-mail o per telefono. Le iscrizioni saranno elaborate in ordine di entrata. Un'iscrizione vale per l'intera durata della manifestazione secondo il programma; ciò vale soprattutto per manifestazioni di più giorni.

Quota di partecipazione

Le quote di partecipazione sono basse e coprono solo una parte delle spese della Società SM. Per le manifestazioni di un giorno la quota di partecipazione comprende – salvo eccezioni evidenziate nel programma – l'intera gamma di prestazioni (p. es. cibi e bevande, documentazione). Per le manifestazioni di più giorni la quota di partecipazione comprende – salvo eccezioni evidenziate nel programma – il pernottamento con pensione completa. Le spese personali, come ad esempio gite ecc., non sono comprese nella quota di partecipazione. Non sono previste riduzioni della quota di partecipazione per arrivo posticipato, partenza anticipata o pernottamenti non usufruiti.

Scadenza del pagamento

La quota di partecipazione deve essere pagata entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

Sostegno finanziario

Nessuno deve rinunciare a partecipare alle manifestazioni per motivi economici. Alle persone con SM in difficoltà economica la Società SM può concedere un sostegno finanziario. La domanda va presentata agli assistenti sociali del Centro SM della Società SM.

Svolgimento della manifestazione

Per far sì che la manifestazione si possa svolgere nelle migliori condizioni è richiesto un numero minimo di iscritti. In caso contrario la Società SM si riserva il diritto di annullare la manifestazione senza preavviso. Le quote di partecipazione già pagate saranno rimborsate. Sono escluse ulteriori pretese. La Società SM si riserva il diritto di non ammettere dei partecipanti alla manifestazione. Il numero di partecipanti è limitato.

Annullamento dell'iscrizione

L'annullamento dell'iscrizione deve essere comunicato quanto prima al fine di liberare il posto per altre persone. In caso di annullamento non per motivi di salute si applica quanto segue: entro 4 settimane: rimborso dell'intera quota di partecipazione; entro 2 settimane: rimborso del 50% della quota di partecipazione; meno di 2 settimane: nessun rimborso. In caso di annullamento per motivi di salute la quota viene rimborsata al 100% su presentazione di un certificato medico. In caso di assenza non giustificata o di partenza anticipata (anche per motivi di salute) non è previsto alcun rimborso.

Conferma di partecipazione

La conferma di partecipazione viene rilasciata solo per i corsi di formazione per volontari ed esperti.

Trasporto

La Società SM non si assume le spese di trasporto. L'organizzazione del viaggio di andata e ritorno al luogo della manifestazione è a carico del/la partecipante.

Assistenza

Durante le settimane di vacanza gli accompagnatori volontari sono in grado di offrire un piccolo servizio di assistenza infermieristica. Non sono tuttavia previsti servizi di assistenza medica quali la gestione del catetere, la cura di ferite o la somministrazione di farmaci con la siringa.

Assicurazione

L'assicurazione (contro gli infortuni ecc.) è a carico dei partecipanti. La Società SM declina ogni responsabilità.

Questionario

Nell'ambito del contratto di prestazioni con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali la Società SM è tenuta a fornire i dati - resi completamente anonimi - dei partecipanti. Questi ultimi sono pregati di compilare l'eventuale questionario inoltrato in modo completo e veritiero.

Protezione dei dati

La Società SM sottostà a severe norme in materia di protezione dei dati. Le informazioni riguardanti l'indirizzo vengono trasmesse ad altri partecipanti soltanto previo consenso. Il materiale fotografico viene utilizzato esclusivamente per le pubblicazioni della Società SM e solo previo consenso delle persone riconoscibili.

Foro competente

Il foro competente è il rispettivo ufficio della Società SM.

Contatto

Società svizzera sclerosi multipla - Centro SM Via San Gottardo 50, 6900 Lugano T 091 922 61 10 F 091 922 6116 Zurigo, nov. 2013