

Webinari

Manuale per la partecipazione ai Webinari
della Società svizzera sclerosi multipla

1. Equipaggiamento tecnico

Di cosa ho bisogno?

Partecipare ai Webinar della Società SM é molto semplice e non necessita di molto. Probabilmente avrete già tutto a casa:

- PC/Mac/Smartphone*/Tablet*
- Connessione internet
(Browser web: [Google Chrome](#) o [Mozilla Firefox](#))
- Microfono/auricolari
(solo per corsi online)



* sono necessari almeno il 3G o una connessione Wi-fi/W-Lan

2. Iscrizione

Come mi iscrivo?

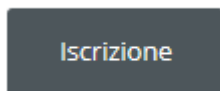
Siete interessati ad un Webinar che è visibile sul sito della Società SM?

<https://www.multiplesklerose.ch/it/cosa-offriamo/momenti-informativi-e-manifestazioni/webinari-e-corsi-online/>

Allora fate i seguenti passi:

➤ Passo 1

Cliccate sul bottone Iscrizione, che vi porta direttamente all'iscrizione al Webinar



➤ Passo 2

Sarete ora sulla piattaforma di iscrizione di «GoToWebinar»

2.1. Iscrizione

Riempite i **3 campi obbligatori** (Nome, cognome e E-Mail) e schiacciate su «**iscriversi**»



**Società svizzera
sclerosi
multipla**

Vivere con un gatto: consigli utili per lui e per noi

Mar 9 mar 2021 19:00 - 20:00 CET
[Mostra nel mio fuso orario](#)

Molti di noi convivono con uno o più bellissimi gatti. Spesso si sottovaluta, invece il gatto è un animale molto esigente in fatto di comfort, ancora di più se convive con altri suoi simili, e la convivenza non è sempre facile! Grazie alla Dr.ssa Lara Fomesi, veterinaria esperta in medicina comportamentale animale, scopriremo qualche trucco per soddisfare le sue esigenze e... magari risolvere qualche cattiva abitudine!

*Campo obbligatorio

Nome*

Cognome*

Indirizzo e-mail*

Se fai clic su questo pulsante, i tuoi dati saranno inviati all'organizzatore del webinar che li utilizzerà per le comunicazioni relative a questo evento e ad altri suoi servizi.

Iscriverti

per conviverci meglio

2.2. Iscrizione

Se l'iscrizione è avvenuta con successo si apre questa finestra

SM Società svizzera sclerosi multipla

L'iscrizione è stata completata!

Vivere con un gatto: consigli utili per lui e per noi

Mar 9 mar 2021 19.00 - 20.00 CET

[Aggiungi al calendario](#) ▼

Qui potete inserire la data sulla vostra agenda online

All'ora indicata sopra, [collegarsi al webinar](#).

Qui vi è il link per partecipare al Webinario

Prima di partecipare, assicurati di [verificare i requisiti di sistema](#) per evitare qualsiasi problema di connessione.

È stata inviata un'e-mail di conferma con informazioni sul metodo per partecipare al webinar.

Domande o commenti? Contattare: manifestazioni@sclerosi-multipla.ch

Per annullare l'iscrizione

È possibile [annullare l'iscrizione](#) in qualsiasi momento.

Qui potete annullare l'iscrizione

2.3. Iscrizione

Nella vostra posta in arrivo riceverete un e-mail del genere:

SM Società svizzera sclerosi multipla

Gentile Anna,

Grazie per esserti iscritto a "Esercitiamoci da casa: per il corpo, per la mente - lezione 1".

Grazie alla fisioterapista Lara, del "Gruppo specializzato fisioterapisti sclerosi multipla" potremo imparare diversi esercizi da fare a casa per mantenere la mobilità e riflettere la mente. Tramite computer, tablet o telefonino potrete seguire comodamente queste lezioni settimanali! Invia domande, commenti e suggerimenti all'indirizzo: nanil@stazione@sclerosi-multipla.ch

Come collegarsi al webinar

ven 27 mar 2020 10:30 - 11:30 CET

Aggiungi al calendario: [Outlook® Calendar](#) | [Google Calendar™](#) | [iCal®](#)

1. Fai clic sul collegamento per partecipare al webinar nel giorno e all'ora specificati:

[Partecipa al webinar](#)

Note: il collegamento è unico, a tuo uso esclusivo; non condividerlo con altri utenti.
Prima di partecipare, verifica i requisiti di sistema per evitare problemi con la connessione.

2. Seleziona una delle opzioni audio seguenti:

PER USARE I DISPOSITIVI AUDIO DEL COMPUTER:
All'inizio del webinar, sarai collegato all'audio mediante il microfono e gli altoparlanti del computer (VoIP). Ti consigliamo di usare una cuffia.

OPPURE

PER USARE IL TELEFONO:
Se preferisci telefonare, seleziona "Usa telefono" dopo esserti collegato al webinar e chiama uno dei numeri riportati di seguito.
Svizzera: +41 435 5015 63
Codice accesso: 571-090-302
PIN audio: mostrato dopo il collegamento al webinar

ID webinar: 883-001-683

Per annullare l'iscrizione

Se non puoi partecipare al webinar, puoi annullare l'iscrizione in qualunque momento.

Partecipare al Webinario

Annullare iscrizione

per conviverci meglio

3. Partecipare al Webinar

Attorno all'ora prevista di inizio del Webinar dovete cliccare sul bottone «partecipa al Webinar» nell'email ricevuto. Vi appariranno le seguenti possibilità:

Il webinar inizierà tra 34 giorni



Per ulteriori informazioni, contattare l'organizzatore: manifestazioni@sclerosi-multipla.ch

Vivere con un gatto: consigli utili per lui e per noi

Mar, 9 mar 2021 19:00 - 20:00 CET

Test di connessione | Scarica l'app mobile



Qui potete fare un test del sistema (consigliato) per veder se funziona



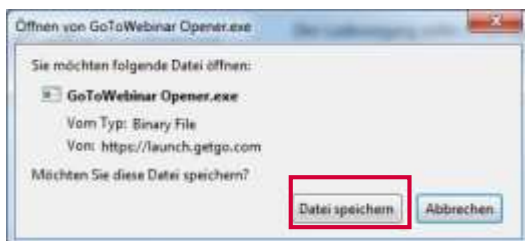
Qui potete scaricare la app se volete seguire il Webinar dal telefonino

osservazione:

Un paio di ore prima del Webinar riceverete un e-mail che vi ricorda la partecipazione

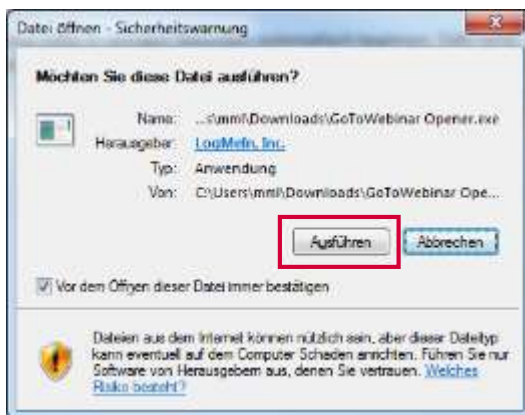
3.2. Partecipare al Webinar

Quando schiacciate partecipa al Webinar, possono apparire le seguenti Finestre, che dovete confermare. È possibile che si scarichi il programma fra i download del vostro pc, dovete ev. cercarlo se non si apre automaticamente.



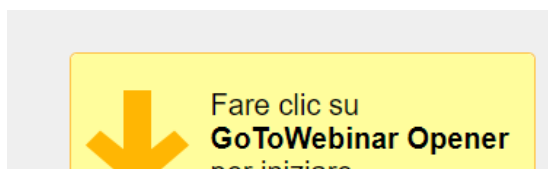
«aprire GoToWebinar.exe»

1. Cliccare su salva
2. Aprire il programma salvato

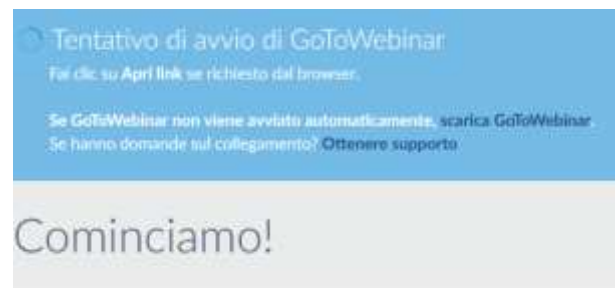


«Volete continuare?»

3. confermate di voler continuare l'istallazione
4. Il file si installa automaticamente

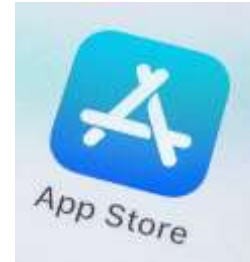


GoToWebinar Ope...exe ^



3.2. Partecipare al Webinar da telefonino I-Phone

1. Scaricare la APP GO TO WEBINAR dallo store
2. Schiacciare il collegamento che si riceve sull'e-mail
3. si aprirà la APP
4. inserire nome e indirizzo e-mail
5. si arriva su una pagina che attende l'inizio del webinar
6. attendere l'orario di inizio e il webinar comincerà



1. Fai clic sul collegamento per partecipare al webinar nel giorno e all'ora specificati:

Partecipa al webinar

Nota: il collegamento è unico, a tuo uso esclusivo; non condividerlo con altri utenti.
Prima di partecipare, [verifica i requisiti di sistema](#) per evitare problemi con la connessione.

Attenzione: Il webinar non permette la condivisione del proprio audio e propria webcam, si é spettatori passivi. Le domande possono essere poste per iscritto

3.2. Partecipare al Webinario da telefonino Android

1. Dopo aver schiacciato il collegamento che si riceve sull'e-mail
2. completare l'azione schiacciando Chrome / internet
3. se rischiesto SEMPRE
4. si aprirà una pagina internet per seguire il webinario,
5. attendere l'orario di ¹inizio e il webinario comincerà

Attenzione: Il webinario non permette la condivisione del proprio audio e propria webcam, si è spettatori passivi. Le domande possono essere poste per iscritto

1. Fai clic sul collegamento per partecipare al webinar nel giorno e all'ora specificati:

Partecipa al webinar

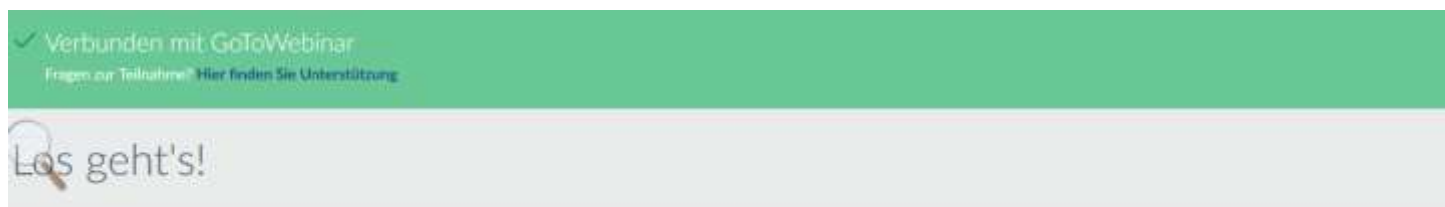
Nota: il collegamento è unico, a tuo uso esclusivo; non condividerlo con altri utenti.

Prima di partecipare, [verifica i requisiti di sistema](#) per evitare problemi con la connessione.



4. Entrare nello spazio del Webinar (finestra 1)

Quando entrate nel Webinar si apriranno delle finestre e vedrete queste informazioni



- Audio beginnt automatisch im Zuhörermodus.
- Stellen Sie Fragen. Erhalten Sie kompetente Antworten.
- Beantworten Sie Kurzumfragen und laden Sie Inhalte herunter.

Browser: Mozilla Firefox

4. Entrare nello spazio del Webinarrio (Finestra 2)

Quando entrate nel Webinarrio si apriranno delle finestre e vedrete queste informazioni
Rimanete su queste finestre e il Webinarrio comincerà.



5. Inizio del Webinar

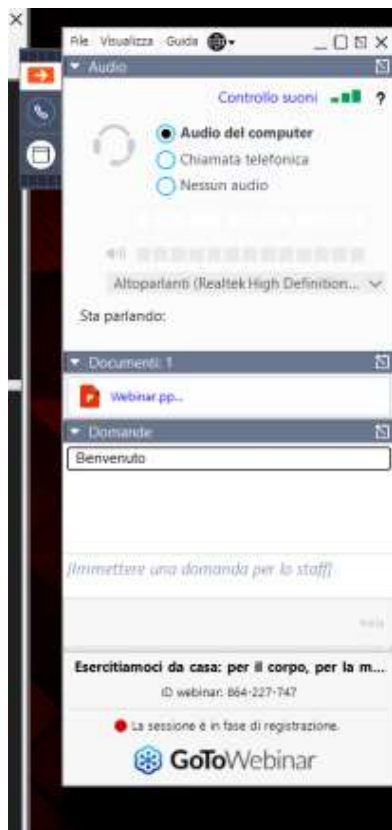
Il Webinar inizia: vedrete il moderatore, la presentazione e un pannello di controllo con il quale avete anche la possibilità di mettere la presentazione a schermo intero.



per conviverci meglio

6. Porre la vostra domanda

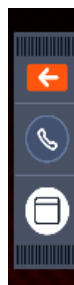
Avete la possibilità di porre la vostra domanda (la domanda verrà letta dal moderatore della Società SM e rimarrà anonima per gli altri partecipanti)



Qui potete scaricare la presentazione

Qui potete porre la vostra domanda

Se il pannello di comandi scompare, schiacciare la freccia arancione



6. Visualizzazione su telefonino

Visualizzazione iniziale in verticale

Punto di domanda per inviare le domande:
verranno risposte alla fine

Immagine con persona per gestire la
webcam



Per avere una migliore visualizzazione
ruotare il telefonino in orizzontale



per conviverci meglio

7. Fine del Webinar e valutazione

Al termine del Webinar avete la possibilità di dare la vostra valutazione.

La Vostra opinione è per noi importante, vi preghiamo di prendervi il tempo per la valutazione.

5 Fragen zum Webinar:

1. Fanden Sie das Webinar interessant?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Nicht zufrieden

2. Konnten Sie durch das Webinar neues Wissen erwerben?

- Ja
- Nein
- Geht so

3. Wurden die Fragen kompetent beantwortet?

- Ja
- Nein
- Geht so

4. Werden Sie in Zukunft weitere Webinar buchen?

- Ja
- Nein
- Weiss noch nicht

5. Was Sie uns noch sagen möchten?

Senden

Grazie mille!

Società svizzera sclerosi multipla
Via San Gottardo 50

6900 Lugano
T: 091 922 61 10

www.sclerosi-multipla.ch

E-Mail: manifestazioni@sclerosi-multipla.ch