

## Linee guida per la consulenza della Società SM

### Informazioni di base

Il team di consulenti della Società SM offre consulenza alle persone con SM, ai loro familiari, agli esperti e agli interessati per questioni psicosociali, sociali, assistenziali e mediche. La Società SM è indipendente. Gli esperti consulenti offrono il loro servizio in modo neutrale e rispettoso. Aiutiamo le persone con SM a vivere col massimo grado possibile di autodeterminazione.

### Tipo di consulenza

Offriamo consulenza telefonica, via e-mail, tramite video e colloqui personali. Le consulenze personali si tengono previo appuntamento nei nostri Centri SM, le consulenze sociali anche presso determinate sedi in tutta la Svizzera. A seconda della situazione è possibile effettuare la consulenza a domicilio.

### Adesione volontaria

I nostri servizi di consulenza sono un'offerta volontaria. Non sono subordinati all'affiliazione alla Società SM e possono essere interrotti in qualsiasi momento. Auspichiamo una comunicazione tempestiva in caso di rinvio degli appuntamenti.

### Finanziamento

La Società SM si finanzia prevalentemente mediante donazioni private. Siamo così in grado di offrirvi gratuitamente i servizi di consulenza. Affiliandovi o effettuando una donazione prestate un importante contributo di solidarietà. Grazie di cuore.

### Riservatezza

I nostri esperti consulenti sono soggetti a un obbligo contrattuale di riservatezza. Si impegnano inoltre a osservare il rispettivo codice deontologico professionale (in ambito medico, infermieristico, di assistenza sociale). Se chi usufruisce della consulenza non fornisce il proprio consenso, non possono essere ceduti dati a terzi al di fuori della Società SM (fatto salvo l'obbligo legale di informazione e testimonianza). I dati forniti possono essere scambiati all'interno della Società SM a scopi organizzativi.

### **Gestione degli atti e diritto di consultazione**

Le consulenze sociali della Società SM avvengono per conto dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS). Di conseguenza siamo tenuti a creare un dossier per uso interno del cliente se la consulenza si protrae per oltre un'ora. Inoltre la documentazione favorisce gli specialisti e un processo di consulenza lineare. Per poter garantire questa linearità, ci aspettiamo un atteggiamento aperto per quanto riguarda tutte le informazioni necessarie al processo di consulenza. Ogni persona che riceve una consulenza ha il diritto di richiedere la consultazione del proprio dossier.

### **Riscossione di prestazioni AI - obbligo di comunicazione**

Siamo tenuti a comunicare all'UFAS il tipo di consulenza, nonché l'entità e l'autorizzazione a quest'ultima. Necessitiamo pertanto del vostro numero d'assicurato e di una prova scritta attestante se negli ultimi 10 anni avete percepito o state percependo una prestazione individuale AI o se vi siete rivolti all'AI al fine di ricevere tale prestazione. Queste ultime includono provvedimenti sanitari, consegna di mezzi ausiliari, rilevamento e intervento tempestivi, provvedimenti professionali, indennità giornaliera, rendite di invalidità, assegni grandi invalidi e contributo per l'assistenza. Ci occorre tale documento sotto forma di conferma di registrazione o di disposizione AI.

Si applicano inoltre le condizioni e le norme della Legge federale sulla protezione dei dati.

Lugano, agosto 2018

Per ulteriori informazioni la Società SM rimane volentieri a disposizione: Infoline SM, 091 922 61 10 (Lunedì-giovedì, ore 10-12 e 13-17, chiuso il mercoledì pomeriggio e venerdì)