

Linee guida della Società svizzera sclerosi multipla

Le nostre linee guida contengono i principi più importanti che definiscono l'attività della Società svizzera SM e inquadrano il lavoro svolto nei tre uffici in un contesto concettuale:

Le linee guida costituiscono una base vincolante per l'operato della Direzione e per il lavoro dei collaboratori della Società svizzera SM.

Sono applicabili nell'ambito degli statuti e della strategia aziendale. Rappresentano il riferimento per tutti gli strumenti gestionali adottati dalla Società svizzera SM.

Nei confronti degli stakeholder della Società svizzera SM, sanciscono l'obbligo di realizzare gli obiettivi qui definiti nel loro interesse.

Come si propone la Società svizzera SM

Con i nomi di «Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft», «Société suisse de la sclérose en plaques», «Società svizzera sclerosi multipla», si definisce un'associazione ai sensi dell'articolo 60 e seguenti del Codice civile svizzero con sede a Zurigo. La Società svizzera SM è un'associazione apolitica e aconfessionale.

La Società svizzera SM si propone in Svizzera come il principale interlocutore e IL partner in materia di sclerosi multipla. Attraverso numerosi servizi, aiuta le persone con SM a raggiungere il massimo grado possibile di autonomia e la miglior qualità di vita possibile, oltre a promuovere la ricerca nel campo della sclerosi multipla. Sensibilizza l'opinione pubblica rispetto alle esigenze delle persone con SM e dei loro famigliari e si batte per la tutela dei loro diritti e dei loro interessi.

Obiettivi

- Miglioriamo la qualità di vita delle persone con SM e offriamo loro un supporto adeguato alle loro esigenze personali.
- Ci consideriamo un centro di assistenza competente per la SM in Svizzera.
- Siamo un esempio e un punto di riferimento per le persone con SM e per tutto quello che riguarda la convivenza con la SM, inoltre vogliamo essere un partner affidabile nella vita di tutti i giorni.
- Siamo il centro competenze e servizi per la SM in Svizzera e per questo motivo definiamo gli standard vigenti a livello nazionale e contribuiamo a migliorare la partecipazione alla vita sociale.
- Sosteniamo e promuoviamo la ricerca interdisciplinare e mirata nel campo della SM.

Valori

- Le persone con SM e i loro famigliari sono la nostra priorità assoluta.
- Le nostre iniziative aiutano le persone con SM e le loro famiglie.
- Siamo solidali ed efficienti.

Principi ispiratori

- I nostri servizi sono finalizzati a promuovere l'autonomia delle persone con SM.
- Usiamo le nostre risorse nel miglior modo possibile per le persone con SM e le loro famiglie.
- Il nostro operato è caratterizzato dalla solidarietà verso le persone con SM e le loro famiglie, nella vita politica e sociale.
- Agiamo in qualità di sostenitori.
- Qualità, sostenibilità e trasparenza determinano le nostre azioni.

Orientamento strategico e ambiti di intervento

- Essere un'organizzazione professionale e sostenibile: con questo intendiamo che la Società svizzera SM sviluppa una struttura professionale e promuove la collaborazione basata sui processi. La digitalizzazione dei servizi e l'automazione dei processi sono al centro della nostra strategia interna ed esterna. Il nuovo Centro per la SM sarà istituito come centro modello per i servizi per la SM, mettendo così in primo piano gli interessi delle persone con SM.
- Sviluppo di servizi di nuova generazione: per soddisfare le esigenze e le richieste odierne dei diversi gruppi target, creeremo nuove offerte di servizi e contatti per gruppi target specifici. La Società svizzera SM si migliora continuamente tenendosi al passo con nuove proposte di servizi, nuove forme di comunicazione e i progressi tecnologici.
- Rafforzare la rete di contatti: con questo intendiamo un coinvolgimento di volontari e Gruppi regionali, la cooperazione con altre organizzazioni e il lobbismo politico.
- Sviluppare una strategia di finanziamento della ricerca: La Società svizzera SM sostiene e promuove la ricerca interdisciplinare e mirata sulla SM. Al fine di utilizzare al meglio i fondi per la ricerca, la Società SM si impegna a creare un comitato di stanziamento dei fondi per la ricerca e a chiarire le priorità di ricerca e di finanziamento.
- Garantire i finanziamenti: il marchio della Società svizzera SM sarà potenziato in modo da poter mantenere il suo reddito dalle donazioni in un ambiente competitivo. Tutte le iniziative di raccolta fondi e di comunicazione vengono costantemente analizzate e attuate. La Società svizzera SM rinuncia a donazioni da parte dell'industria farmaceutica.

Prestazioni fornite

Assistenza professionale: la Società svizzera SM offre una serie di servizi di sostegno e appoggio in tutta la Svizzera. Dalla consulenza alle manifestazioni fino ai soggiorni di gruppo: l'offerta è rivolta alle persone colpite, ai loro famigliari, agli esperti, ai volontari nonché agli interessati.

Più autonomia: consulenti e assistenti sociali preparati cercano soluzioni individuali assieme alle persone con SM, rispondendo così alle domande inerenti al lavoro, la malattia, il trattamento o la gestione di casi difficili. La Società svizzera SM si impegna inoltre a offrire abitazioni e assistenza adatte alle esigenze esistenti. In situazioni finanziarie difficili interviene con un aiuto economico diretto, ad esempio per contribuire a pagare le spese di ristrutturazione.

Una ricerca intensa: negli scorsi anni, approcci di ricerca innovativi hanno contribuito a una comprensione migliore dei processi patologici legati alla SM. L'obiettivo della ricerca è sempre quello di poter arrivare un giorno a curare la sclerosi multipla. La Società svizzera SM sostiene importanti progetti di ricerca e definisce le priorità di finanziamento.

Partner

La Società svizzera SM ha un rapporto corretto, affidabile e chiaro con i partner e i fornitori. È per lei importante avere buone relazioni con i propri fornitori, i partner e le parti interessate.

Elementi essenziali in questi rapporti sono la comunicazione, la trasparenza, la comprensione degli obiettivi comuni tenendo conto degli interessi dei clienti e la collaborazione nello sviluppo e nel miglioramento delle prestazioni fornite.

Finanziamento

La Società svizzera SM è stata fondata nel 1959 in qualità di associazione. Oggi conta circa 15'000 soci e 75'000 donatori. La Società svizzera SM è finanziata per oltre l'80% con contributi privati. L'Ufficio federale delle assicurazioni sociali rappresenta un partner importante.

Organizzazione

La Società svizzera SM è orientata ai processi. Risultati duraturi e prevedibili vanno raggiunti in modo efficiente ed efficace, interpretando, gestendo e controllando le attività come fossero processi connessi che funzionano come un sistema coerente.

La Società svizzera SM opera secondo il principio dell'organizzazione del progetto e del prodotto. I responsabili di progetti o prodotti operano rispondendo in prima persona delle loro decisioni e delle loro azioni. Per tutti i progetti si stabilisce un budget e si valutano costi e benefici. Le aree di gestione del personale sono parte integrante dei prodotti e dei progetti generali dell'organizzazione.

La Società svizzera SM ha ottenuto nel 2018 il marchio di qualità «Certificazione per l'eccellenza nel management per organizzazioni non-profit» dell'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS) dell'Università di Friburgo.

La Società svizzera SM è molto soddisfatta per aver ottenuto il certificato dell'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS). Con questo marchio di qualità, l'Istituto di management delle federazioni, fondazioni e cooperative dell'Università di Friburgo attesta che la Società svizzera SM, in qualità di non-profit, si serve di strumenti e metodi che contribuiscono all'aumento dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità sia per quanto riguarda l'assolvimento dei propri compiti sia per le prestazioni fornite alle persone con SM, ai famigliari, ai donatori e ad altri soggetti interessati. L'organizzazione si dedica costantemente allo sviluppo del proprio sistema di management e documenta i risultati tramite valutazioni periodiche effettuate dalla SQS.

La Società svizzera SM basa completamente le proprie offerte sulle esigenze delle persone con SM e dei loro famigliari. In tale contesto è fondamentale che i servizi vengano forniti in modo efficiente e a prezzi accessibili, garantendo allo stesso tempo un elevato livello di competenza e una chiara consapevolezza dei rischi. I requisiti del marchio svizzero di qualità SQS per le organizzazioni non-profit sono pienamente soddisfatti dalla Società svizzera SM che punta sulla crescita continua dell'organizzazione, affinché le persone colpite beneficino di un'assistenza ottimale e i donatori possano essere certi che quanto devoluto viene utilizzato nel miglior modo possibile.

Collaboratori

Valori fondamentali

- Tutti i collaboratori dispongono di punti di forza e potenziali preziosi che impiegano con responsabilità e motivazione nell'espletamento delle proprie mansioni e nell'interesse della Società svizzera SM e delle persone con SM. La determinazione è il fattore chiave che ci aspettiamo da tutti loro e che ci accompagna nelle attività comuni. Lo sviluppo continuo dei servizi per le persone con SM e le loro famiglie, in linea con la strategia e gli obiettivi aziendali, è una sfida importante per i nostri dipendenti.
- La Società svizzera SM è un partner affidabile per i collaboratori. I requisiti e le condizioni generali a garanzia di un servizio di qualità vengono definite nel corso del dialogo.
- I collaboratori si rapportano con rispetto e stima alla diversità e eterogeneità delle persone.
- La Società svizzera SM accoglie la sfida della diversità guardando ad essa come un'opportunità per l'intera organizzazione. I collaboratori rispettano reciprocamente le proprie differenze e la propria sfera privata. La diversità integra i diversi punti di vista e le molteplici capacità, assicurando un valore aggiunto per la Società svizzera SM.
- La collaborazione si fonda sulla fiducia e il rispetto reciproco. È necessario prendersi cura di questo prezioso capitale, coltivandolo e promuovendolo ogni giorno.

Direzione

- La Direzione della Società svizzera SM garantisce una gestione responsabile e orientata a uno sviluppo sostenibile e assicura il controllo della Società svizzera SM.
- Nell'ambiente di lavoro, la Direzione si impegna a garantire la salute fisica e psichica dei propri collaboratori.
- Nell'ambito del Risk Management, la Direzione assicura un ambiente di lavoro sicuro.
- La direzione imprenditoriale dell'organizzazione professionale della Società svizzera SM viene consolidata in considerazione degli scopi della Società svizzera SM.
- La Direzione delinea responsabilità vincolanti a tutti i livelli ed è la base di operazioni efficienti ed economiche. I dirigenti richiedono e promuovono l'iniziativa individuale, la produttività e la collaborazione orientata agli obiettivi applicando a loro volta tali precetti. Definiscono condizioni generali e danno spazio alle libertà, in modo tale che i collaboratori possano mettere al servizio i propri punti di forza e sviluppare il proprio potenziale, conferendo così un valore aggiunto alla Società.
- Ai loro collaboratori i dirigenti chiedono rispetto, discrezione e giudizio.
- Conflitti ed errori appartengono alla quotidianità lavorativa e devono essere considerati come un'opportunità comune per imparare dai fatti e dal comportamento, per crescere e per migliorarsi costantemente. I dirigenti promuovono l'apertura e la disponibilità al dialogo, elementi necessari alle attività.

Volontari

Rispetto: vengono rispettate le possibilità e i limiti dell'impegno volontario. Viene accordata una grande importanza al volontariato. Vengono offerti ulteriori corsi di formazione e la possibilità di partecipazione allo sviluppo aziendale, nonché il supporto secondo gli standard professionali della Società svizzera SM. I volontari fanno parte della struttura di responsabilità per le persone con SM e le loro famiglie. Per questo motivo la Società SM fornisce loro sostegno quotidiano e un'ulteriore formazione.

Orientamento: il volontariato si orienta alla vision e agli scopi della Società svizzera SM e alle esigenze del volontariato stesso.

Zurigo, gennaio 2020