

I fondamenti della consulenza

Introduzione

Presso la Società svizzera sclerosi multipla le persone con SM e i loro familiari trovano un'offerta di consulenza che li aiuta a superare le complesse problematiche sociali, psichiche, infermieristiche e mediche in modo da gestire consapevolmente la propria esistenza. Nello svolgimento della loro attività, i consulenti partono dal presupposto che ogni persona ha il diritto di gestire la propria vita in base alle singole possibilità, in totale autonomia e responsabilità (autoderterminazione), e per questo forniscono una consulenza mirata che tiene conto delle risorse e degli obiettivi specifici.



1. Incarico

L'offerta di servizi della Società svizzera SM è assicurata da esperti qualificati. In maniera interdisciplinare, forniscono consulenza alle persone con SM, ai loro familiari, ai volontari, agli specialisti e agli interessati, su incarico della Società svizzera SM nel quadro del contratto di prestazioni con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS).

2. Dignità umana

Chi è alla ricerca di aiuto o di un consiglio viene considerato una persona con pieno diritto all'autodeterminazione e viene quindi consigliato e sostenuto in modo rispettoso, imparziale e ideologicamente neutrale.

3. Obiettivo

Le persone con SM e i loro familiari ricevono sostegno in relazione agli interrogativi e alle problematiche di natura psichica, sociale, infermieristica e medica. I consulenti incoraggiano le persone con SM e i loro familiari a perseguire il massimo grado di autonomia e integrazione sociale.

4. Prestazioni

Il servizio di consulenza e supporto offerto alle persone con SM e ai loro familiari è gratuito. L'offerta di consulenza è facilmente accessibile e si basa sulla libera volontà di usufruirne. I consulenti trasmettono e rendono accessibili competenze volte a garantire la massima tutela da eventuali svantaggi personali, sociali e materiali e offrono sostegno nella richiesta di aiuti sociali finanziari.

5. Definizione di consulenza

I consulenti della Società svizzera SM si basano su conoscenze scientificamente dimostrate in merito al quadro clinico della sclerosi multipla e alle sue ripercussioni sulla quotidianità delle persone con SM e di chi sta loro vicino. Sono assolutamente trasparenti in merito alle proprie modalità di lavoro e si attengono ad una gestione professionale dei casi e della documentazione che ne concerne. I consulenti forniscono una consulenza mirata che tiene conto delle risorse e degli obiettivi.

Maggiori informazioni:

[Linee guida per la consulenza della Società svizzera sclerosi multipla](#)

Zurigo, aprile 2018