

Carta

della Società svizzera sclerosi multipla

Introduzione

Una Carta contiene i principi di base, i valori e la visione di un'organizzazione. Nella presente Carta sono riportati i valori etici centrali della Società SM. Essa deriva dalla strategia 2025-2030 della Società SM.

I valori etici vengono costantemente riesaminati nell'ambito di un dialogo regolare. Vivere secondo principi etici significa assumersi la responsabilità di sé stessi ed essere disposti a confrontarsi con valori e principi nella vita quotidiana.

Scopo

La Società SM persegue in particolare i seguenti scopi:

- promozione e tutela dell'autodeterminazione e della qualità della vita delle persone con SM. La Società SM focalizza la propria attività su quegli ambiti grazie ai quali le persone con SM possono vivere una vita il più possibile in autonomia.
- promozione e sostegno della ricerca sulla SM. La Società SM sostiene tutti gli sforzi intrapresi a livello nazionale e, nella misura del possibile, internazionale per debellare la malattia. Si impegna per intensificare sensibilmente la ricerca sulla SM.
- sensibilizzazione e informazione dell'opinione pubblica sulla SM e impegno per i diritti e i bisogni delle persone con SM e i loro familiari.
- cooperazione interdisciplinare. Sono molte le persone e le istituzioni che seguono, curano e consigliano le persone con SM. La Società SM promuove la cooperazione interdisciplinare allo scopo di ottimizzare l'assistenza alle persone con SM.
- La Società SM è un'organizzazione indipendente, senza scopo di lucro, politicamente e confessionalmente neutrale che opera in tutta la Svizzera.

Visione

Siamo IL riparo e LA bussola nell'ambito della SM in Svizzera.

Principi ispiratori

- **Siamo** votati all'apertura, all'affidabilità e alla professionalità.
- **Ci impegniamo** a fornire un supporto personale e competente e indichiamo delle possibilità per affrontare il futuro con la SM.
- **Diamo importanza** alla stabilità, ma anche al progresso, per soddisfare le esigenze dei nostri gruppi interessati.
- **Ci consideriamo** un portavoce affidabile in grado di offrire la migliore assistenza possibile alle persone con SM e ai loro familiari.

Valori aziendali

- **Le persone con SM al centro dei nostri valori**
Il nostro lavoro è focalizzato sulle persone con SM e i loro familiari.
- **Affidabilità**
Siamo affidabili, disponibili e manteniamo le nostre promesse.
- **Rispetto**
Riconosciamo esigenze e opinioni e trattiamo le persone con rispetto.
- **Fiducia**
Costruiamo e coltiviamo relazioni basate sulla fiducia.
- **Indipendenza**
Operiamo con indipendenza e trasparenza, per essere certi di poter mettere a disposizione le opzioni e le soluzioni migliori.
- **Professionalità e scientificità**
Siamo sempre professionali nel modo di porci, di lavorare e nella qualità del nostro servizio.
- **Efficacia**
Per noi è fondamentale svolgere un lavoro che contribuisca a una migliore qualità di vita delle persone con SM.

Collaborazione

Principi di base

- Tutti i collaboratori dispongono di preziosi punti di forza e potenzialità che impiegano con responsabilità e motivazione nell'ambito delle proprie mansioni e nell'interesse della Società svizzera SM e delle persone con SM. La motivazione è il fattore chiave che ci si aspetta da tutti loro e che ci accompagna nell'agire comune.
- La Società SM è un partner affidabile per i collaboratori. Attraverso un dialogo aperto si creano i presupposti e le condizioni per ottenere prestazioni elevate e garantire un servizio di qualità.
- I collaboratori hanno un approccio di rispetto e stima verso la diversità e l'eterogeneità delle persone.
- La Società SM accoglie la sfida della diversità guardando ad essa come un'opportunità per l'intera organizzazione. I collaboratori rispettano reciprocamente le proprie differenze e la propria sfera privata. La diversità deve integrare i diversi punti di vista e le molteplici capacità, garantendo così un valore aggiunto per la Società SM.
- La collaborazione si basa sulla fiducia e il rispetto reciproci. Questo capitale deve essere curato, elaborato e coltivato quotidianamente.

Principi etici

Persone con SM e familiari

Autodeterminazione: le persone con SM sono rispettate come persone, nella loro totalità e integrità. Sono rispettate e incoraggiate nella loro libertà decisionale e nelle loro risorse.

Confidenzialità: le esigenze e gli obiettivi vengono definiti in un dialogo alla pari, in modo confidenziale e privo di qualsiasi pregiudizio.

Collaboratori

Attività: i collaboratori danno un contributo tangibile alla visione e agli obiettivi prefissati.

Qualità: la qualità dei servizi erogati dalla Società SM viene valutata in tutto il Paese in modo standardizzato e i risultati di tale valutazione vengono comunicati in piena trasparenza.

Diversità: le differenze rappresentano una sfida e una fonte di arricchimento nella quotidianità. Adottare un comportamento rispettoso è un requisito imprescindibile per la collaborazione.

Volontari

Rispetto: vengono rispettate le possibilità e i limiti dell'impegno dei volontari. Viene accordato un grande riconoscimento al lavoro di volontariato.

Orientamento: il volontariato prende come punto di riferimento la visione e gli scopi della Società SM e le esigenze del volontariato stesso.

Partner

Affidabilità: un partenariato si fonda su un rapporto onesto e di fiducia, in cui gli interessi di entrambe le parti vengono esaminati e armonizzati.

Sostenibilità: il rispetto della diversità e la volontà di agire in modo unito per salvaguardare gli interessi delle persone con SM sono le basi di un partenariato duraturo.

Opinione pubblica

Comprensione delle persone con SM: forniamo all'opinione pubblica un quadro veritiero della malattia e della vita di una persona affetta dalla SM. La base di tutto ciò è la promozione della comprensione nei confronti delle persone affette.

Trasparenza: l'impegno della Società SM è trasparente, neutrale e affidabile. La Società SM è sinonimo di una gestione trasparente e crea condizioni statutarie e regolamentari in linea con i criteri di «Good Governance», garantendone l'applicazione.

Linee guida gestionali

Corporate Governance

La Corporate Governance è uno strumento che permette di incrementare la fiducia dei clienti, dei donatori, dell'opinione pubblica e dei collaboratori della Società SM.

Essa garantisce una gestione responsabile e orientata a uno sviluppo sostenibile e assicura il controllo della Società SM. La Corporate Governance costituisce la base per una collaborazione trasparente e basata sulla fiducia reciproca con i partner.

Direzione

La Direzione imprenditoriale dell'organizzazione professionale della Società svizzera SM viene consolidata tenendo conto degli scopi della Società SM.

La Direzione delinea responsabilità vincolanti a tutti i livelli ed è la base di operazioni efficienti ed economiche. I dirigenti richiedono e promuovono l'iniziativa individuale, la produttività e la collaborazione orientata agli obiettivi, applicando a loro volta tali concetti. Essi definiscono condizioni generali e danno spazio all'autonomia, in modo tale che i collaboratori possano mettere al servizio i propri punti di forza e sviluppare il proprio potenziale, conferendo così un valore aggiunto alla Società.

Ci si aspetta da tutti i collaboratori e i volontari una cultura del rispetto, della discrezione e dell'apprezzamento.

Conflitti ed errori appartengono alla quotidianità lavorativa e devono essere considerati come un'opportunità comune per imparare dai fatti e dal comportamento, per crescere e per migliorarsi costantemente. I dirigenti promuovono l'apertura e la disponibilità al dialogo quali elementi necessari allo svolgimento delle attività.

Effretikon, febbraio 2026