

## Netichetta - Regole per l'utilizzo del forum

Questa netiquette può essere d'aiuto nei rapporti con gli altri utenti del forum, oltre a fungere da guida per l'uso della piattaforma Community SM e del forum SM.

### **L'idea: un luogo dove tutti ricevono aiuto**

Questo forum nasce dall'idea di stimolare le persone con sclerosi multipla, offrire loro una motivazione positiva e aiutarle in modo amichevole e costruttivo. Qui le esperienze maturate da persone con SM, famigliari e chiunque si interessi all'argomento vengono messe a disposizione degli utenti del forum, assieme a qualsiasi altra idea costruttiva, come punto di partenza per uno scambio basato sulla conoscenza reciproca e sulla scoperta di altri punti di vista. Per questo diamo il benvenuto a tutte le persone con SM, ai loro famigliari e amici e a chiunque abbia a cuore la causa delle persone con una disabilità o affette da gravi malattie.

Questo sarà pertanto il punto di incontro di persone provenienti da contesti molto diversi, dove alcune domande e risposte potranno suscitare l'incomprensione degli altri. A tal riguardo occorre tenere a mente che ogni contributo può essere prezioso per qualcuno e rappresentare la sua situazione personale. Noi vogliamo fornire aiuto e motivazione. Per questo siamo lieti della partecipazione di tutti.

Se utenti relativamente nuovi pongono domande già postate molte volte o che vi sorprendono, vi preghiamo di evitare risposte aggressive o permeate di cinismo. Lo stesso vale per le domande pubblicate per errore o per i contributi inviati più volte. Agli interventi che innervosiscono a volte è meglio non reagire. Ma se doveste osservare una violazione della netiquette, vi preghiamo di comunicarlo alla redazione, utilizzando la funzione «Segnala» che si trova sotto ogni post.

Gli utenti di lunga data sono a tal riguardo caldamente invitati ad assistere i nuovi arrivati.

### **Tu o Lei?**

In linea di massima le comunità online propendono per il «tu» e il team SM, in chat o nel forum, si rivolgerà pertanto a tutti con questa forma. Chi preferisce il «Lei» non deve far altro che indicarlo e il team SM rispetterà questo desiderio. È tuttavia possibile che altri utenti continuino a usare il «tu».

### **Tono degli interventi**

Il tono degli interventi nel forum deve essere caratterizzato dal rispetto reciproco. Anche nella discussione di temi controversi è opportuno mantenere il controllo e non ricorrere alle offese personali. Epiteti come «stupido», «arrogante», «incapace» e affini non vengono tollerati nel forum, se riferiti a un partecipante alla discussione. In caso d'emergenza avvisare il team SM. La regola generale richiede di mantenere la propria oggettività, criticando il contributo ma non chi lo ha scritto.

## **Tolleranza e rispetto**

Tutti gli utenti devono interagire tra di loro all'insegna di tolleranza, rispetto e stima reciproci. Ogni utente è libero di esprimere la propria opinione, indipendentemente da nazionalità, età, sesso, religione, lingua, grado d'invalidità o convinzioni personali, purché rispetti anche quelle degli altri.

- Offese
- Provocazioni e critiche inappropriate
- Osservazioni discriminanti o razziste
- Propaganda politica o questioni come la negazione dell'olocausto
- Diffusione di dogmi o ideologie

hanno come conseguenza un richiamo o il blocco immediato dell'account da parte del team SM. L'esclusione immediata e senza commenti dalla Community SM viene inoltre decretata in caso di pubblicazione dei seguenti contenuti:

- contenuti, link, file che violino le leggi vigenti e/o il diritto svizzero
- contenuti pornografici o riferimenti a pagine con contenuti pornografici
- contenuti illegali/razzisti e opera di incitamento/orientamento/discussione in relazione agli stessi (ad es. download illegali)
- contenuti lesivi dell'onore o della personalità e importuni
- software/servizi per la distribuzione di messaggi di posta elettronica indesiderati (spam)
- link a pagine visualizzabili a pagamento (dialer ecc.)

## **Uso di più account**

Nel forum della Società SM l'uso di due o più account a persona non è consentito, fatta eventualmente eccezione per casi particolari. A tal riguardo contattare la [redazione](#).

## **Messaggi privati**

Il forum della Società SM offre la possibilità di comunicare con messaggi privati. Il contenuto di un messaggio privato deve essere trattato di conseguenza. La pubblicazione totale, parziale o mediante citazioni di messaggi privati nel forum senza il consenso dell'autore è vietata.

## **Dati personali**

A protezione della vostra persona e di terzi vi preghiamo di non comunicare indirizzi postali, e-mail o numeri di telefono vostri o di altri nel forum.

## **Motivi di esclusione straordinari**

La redazione si riserva il diritto di bloccare senza alcun preavviso o commento gli utenti palesemente interessati al disturbo del clima cordiale e costruttivo del forum, escludendoli dallo stesso.

### **Tutela dei minori**

Il forum della Società SM è pensato per persone di tutte le età. I contributi possono essere letti anche da minorenni e per questo si fa divieto di pubblicare contenuti che violino la legge sulla tutela dei minori o siano riservati agli adulti.

### **Titoli dei temi**

I temi dovrebbero essere contrassegnati da titoli pertinenti, che permettano agli altri utenti di riconoscere facilmente l'argomento trattato e contribuire più rapidamente alla soluzione del problema.

### **Scelta del forum giusto**

I temi su argomenti specifici devono essere inseriti sotto la giusta dicitura del forum, per evitarne lo spostamento da parte del team SM e la confusione che ne può derivare. I temi di natura generale, non appartenenti a un contesto specifico, o quando le persone interessate si rivolgono a persone con SM e familiari, sono da inserire nel forum per le persone interessate.

### **Evitare i contributi doppi**

Se vi accorgete che la vostra domanda è già stata posta nel forum, ma non siete soddisfatti della risposta, vi consigliamo di proseguire la conversazione, per riportarla automaticamente in cima alla lista. È meglio riunire più risposte in un thread che chiedere tre volte la stessa cosa.

### **Chiarezza/contributi fuori tema**

Per assicurare la chiarezza delle conversazioni e permettere a tutti di trovare rapidamente la soluzione più adeguata o un buon consiglio, vi preghiamo di non pubblicare contributi che non si riferiscono all'argomento originario. Questi cosiddetti contributi «off-topic» verranno cancellati senza commenti, a beneficio di qualità, utilità e attrattività del forum. L'angolo delle chiacchiere è la tematica del forum più indicata per un confronto rilassato o per argomenti a carattere generale, al di fuori di un contesto specifico.

### **Errori di ortografia e battitura**

Tutti fanno errori. Ignorate errori di ortografia e battitura. Gli accenni agli errori di ortografia portano spesso a scontri tanto inutili quanto estranei alla discussione, che da produttiva degenera in uno scontro all'interno del forum.

### **Pubblicità**

L'indicazione di prodotti utili da parte di utenti privati è consentita e benvenuta, purché non persegua vantaggi economici. Le promesse di guarigione devono essere evitate. Le inserzioni di

aziende e privati a carattere puramente pubblicitario non sono pertanto consentite nelle conversazioni dei forum. Chi fosse interessato a fare pubblicità può informarsi sulle relative opzioni, contattando la Società SM.

Informazioni sulla protezione dei dati: [«Dichiarazione sulla protezione dei dati»](#)

Impressum:

Società svizzera sclerosi multipla, Josefstrasse 129, casella postale, CH-8031 Zurigo  
T 043 444 43 43

[info@sclerosi-multipla.ch](mailto:info@sclerosi-multipla.ch)

Aprile 2021

(sostituisce la versione gennaio 2020)