

Condizioni di utilizzo del mercatino | Community SM

Con la registrazione o la pubblicazione di inserzioni (offerte, eventi, annunci di ricerca) sul mercatino della Società SM gli inserzionisti dichiarano di **accettare le seguenti regole:**

1. L'invio dell'annuncio comporta l'accettazione delle nostre condizioni di utilizzo.
2. Gli inserzionisti sono responsabili dell'attualità e della correttezza dei dati da loro indicati (informazioni di base e inserzioni).
3. **Solo i mezzi ausiliari finanziati privatamente possono essere offerti in vendita. I mezzi ausiliari appartenenti all'AVS/AI, a un'altra assicurazione od organizzazione, a un centro di noleggior, a un rivenditore specializzato ecc. devono essere restituiti agli stessi.**
4. Gli annunci vengono pubblicati solo dopo essere stati sottoposti alla nostra verifica, che richiede alcuni giorni.
5. Gli inserzionisti sono unici responsabili dei contenuti pubblicati. La Società SM declina qualsiasi responsabilità per il contenuto delle inserzioni nonché per i beni e i servizi offerti.
6. I contenuti degli annunci devono soddisfare i seguenti criteri:
 - avere un'utilità diretta per le persone con una disabilità o per i loro familiari
 - soddisfare e rispettare le esigenze di protezione specifiche delle persone con una disabilità
 - non essere illeciti o immorali
 - essere trasparenti, comprensibili e non fuorvianti per quanto riguarda offerta, prezzo, contenuto, ambito, atteggiamento, indirizzo professionale e religioso ecc.

In particolare non sono consentiti:

- appelli per campagne di raccolta fondi
 - crowdfunding per sé o per altre persone o progetti
 - richieste di elemosina
 - appelli per la partecipazione a studi o sondaggi
 - inserzioni discriminanti, a carattere politico o religioso, diffamatorie, razziste o inadeguate per qualsiasi altro motivo.
7. Gli inserzionisti che non si attengono alle disposizioni di cui al punto 6, non potranno più accedere al mercatino e i loro annunci saranno cancellati in modo irrevocabile. Si riserva il ricorso a ulteriori misure appropriate, comprendenti richieste di risarcimento danni. Al riguardo non saranno ammessi reclami e comunicazioni scritte.

8. Caricamento di immagini: per ogni inserzione è possibile caricare un massimo di 5 immagini in formato JPEG (max. 5 MB per immagine). Le immagini non devono avere dimensioni inutilmente grandi e 100 KB sono di solito più che sufficienti.
9. L'inserimento di link a pagine web e il collegamento diretto a offerte di terzi non vengono supportati. La Società SM si riserva il diritto di cancellare senza commenti inserzioni contenenti link a pagine web.
10. I dati redatti appartengono agli inserzionisti.
11. Il mercatino è aperto a inserzionisti residenti in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.
12. Il gestore controlla i dati redatti e incoraggia gli utenti del mercatino a segnalare inserzioni inadeguate o che violino le condizioni di utilizzo.
13. Gli inserzionisti garantiscono la sicurezza dei propri dati di accesso (nome utente e password) al mercatino, scongiurandone un uso improprio.
14. La Società SM ha facoltà di limitare o sospendere il presente servizio in qualsiasi momento senza preavviso, in via provvisoria o definitiva.
15. La Società SM si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Le condizioni di utilizzo modificate entrano in vigore con la loro pubblicazione sulla pagina iniziale. La versione attualmente valida delle condizioni di utilizzo si trova alla pagina <https://www.multiplesklerose.ch/it/>.

Informazioni legali

Protezione dei dati personali

I dati raccolti vengono registrati in formato elettronico. La Società SM assicura la protezione dei dati personali mediante adeguate misure tecniche e organizzative contro modalità di trattamento non autorizzate.

Uso improprio dei dati

In caso di uso improprio o al sospetto di un reato, la Società SM è autorizzata ad analizzare i dati e inoltrarli agli organismi ufficiali competenti che li richiedano, in presenza di un obbligo di legge.

L'utente si assume i rischi potenziali derivanti dal contatto nonché dallo scambio e dalla compravendita di beni o servizi. La responsabilità per eventuali danni derivanti dalle transazioni è totalmente a carico di compratore e venditore.

Uso del mercatino

Il mercatino della Società SM non deve essere utilizzato per scopi illegali. La trasmissione, la diffusione e il salvataggio di informazioni o dati in violazione delle leggi vigenti in Svizzera o nel paese delle parti coinvolte sono severamente proibiti. Altresì vietate sono inoltre informazioni o

rappresentazioni oscene o diffamatorie di qualsiasi tipo, che costituiscano una minaccia o violino l'ordinamento giuridico. Con l'uso del presente servizio l'utente si impegna a utilizzare le informazioni messe a disposizione esclusivamente per gli scopi della transazione a cui partecipa.

La Società SM vieta il ricorso a SPAM, crossposting, flooding e altre pratiche che possano pregiudicare la qualità del servizio e avere l'obiettivo di attirare visitatori su determinate pagine web. Il contenuto e le modalità di accesso del servizio possono essere modificati dalla Società SM in qualsiasi momento e senza previa notifica all'utente.

Diritto di proprietà e diritti connessi

I servizi delle piattaforme SM (mercato, forum, Community SM, dashboard) sono protetti dal diritto d'autore ai sensi delle leggi vigenti e degli accordi internazionali. I contenuti pubblicati con o attraverso i servizi sono protetti dalle leggi sulla tutela della proprietà intellettuale in qualità di opera collettiva e/o compilazione, ai sensi delle norme giuridiche applicabili.

Gli inserzionisti sono obbligati al totale indennizzo della Società SM in caso di qualsiasi rivendicazione extracontrattuale di terzi (in relazione ai dati e contenuti pubblicati, ad esempio per la violazione di diritti d'autore).

Modifica delle condizioni di utilizzo

La Società SM ha facoltà di modificare le presenti condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Le nuove condizioni di utilizzo si considerano accettate dall'utente che continua a usare il sito web dopo la loro variazione.

Le condizioni di utilizzo attuali sono consultabili alla pagina www.multiplesklerose.ch/it.

La versione vincolante delle presenti condizioni di utilizzo è in ogni caso quella in lingua tedesca, che si applica in presenza di eventuali incongruenze con le versioni tradotte.

Esclusione di responsabilità/Foro competente

Si esclude qualsiasi responsabilità della Società SM nei confronti degli inserzionisti, laddove legalmente consentito (perdite, mancato guadagno, ricezione ecc.). La Società SM declina qualsiasi responsabilità in caso di azioni legali o rivendicazioni di terzi che facciano valere diritti sui presenti contenuti e sul loro utilizzo.

Le condizioni di utilizzo sono soggette al diritto svizzero, con foro competente presso la sede della Società SM.

Consigli per la sicurezza per gli utenti del mercatino

Durante l'uso del presente servizio è opportuno osservare le seguenti indicazioni per la sicurezza negli scambi online:

Modalità di pagamento

Anche per le transazioni online vale il principio: merce al pagamento, pagamento alla consegna. Se la merce non può essere consegnata personalmente o ritirata dal compratore, inviarla per posta o in contrassegno.

Non effettuate pagamenti anticipati né versate acconti a venditori che non conoscete. Non effettuate mai bonifici su conti di sconosciuti.

Attenzione: un indirizzo e-mail non attesta l'identità di un utente.

Prezzi correnti di mercato

I prezzi richiesti per merci e/o servizi dovrebbero essere verificati sulla base di fonti indipendenti. Non solo i prezzi troppo alti, ma anche quelli sorprendentemente bassi possono nascondere un intento commerciale sleale.

E-mail con richieste sospette riferite alla propria offerta

Non rispondete a e-mail sospette ricevute in seguito alla vostra offerta sulle pagine web. Può accadere di ricevere richieste dall'estero, scritte in un inglese pessimo, in cui gli interessati propongono, ad esempio, un pagamento mediante assegno bancario.

Attenzione: gli assegni sono spesso scoperti.

E-mail della Società SM contenenti una richiesta di pagamento di una fattura

La Società SM non invia fatture per e-mail e tanto meno richiede il pagamento di fatture per e-mail. **Se ricevete comunicazioni di questo genere, con la richiesta di fare clic su un qualche elemento o di versare un determinato importo, limitatevi a cancellare il messaggio senza aprire alcun link.**

Attenzione: questi link contengono spesso virus informatici dannosi.

Non richiamate numeri a tariffa maggiorata (09xx)

Non richiamate mai numeri a tariffa maggiorata, qualora un utente indichi un tale numero di telefono nella e-mail di richiesta relativa alla vostra inserzione. I numeri a tariffa maggiorata (09xx) possono comportare costi elevati.

Relazioni e servizi personali

Negli annunci personali o per servizi personali, come assistenza, accompagnamento in viaggio ecc., può verificarsi il superamento di determinati limiti tra gli estremi di vicinanza emotiva e abuso di potere. Si rimanda alle linee guida redatte da Procap con il titolo «Relazioni – Limiti/Soprusi» (versioni disponibili solo in francese e tedesco).

Altri consigli per la sicurezza

Rinunciate all'acquisto e/o alla vendita di beni e/o servizi se avete un brutto presentimento.

Segnalate inserzionisti e/o utenti che ritenete si comportino in modo scorretto ai sensi delle presenti condizioni di utilizzo per e-mail a: webmaster@multiplesklerose.ch

Informazioni sulla protezione dei dati: [«Dichiarazione sulla protezione dei dati»](#)

Impressum:

Società svizzera sclerosi multipla, Josefstrasse 129, casella postale, CH-8031 Zurigo

T 043 444 43 43

info@sclerosi-multipla.ch

Dicembre 2018