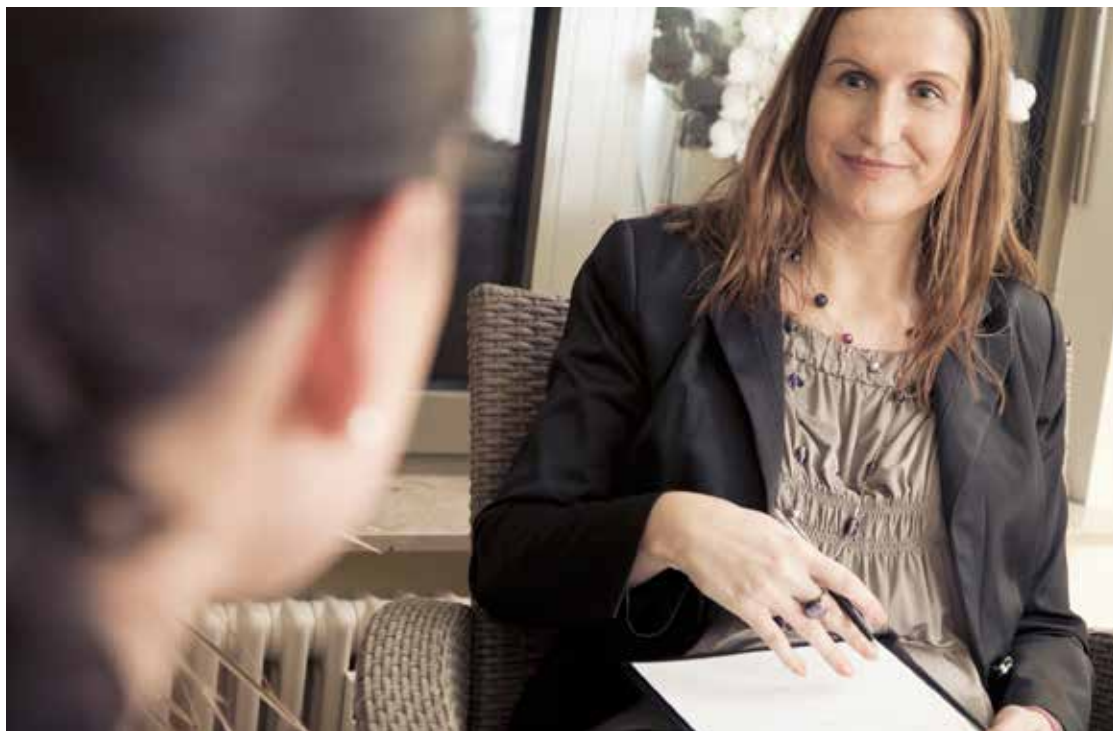


# Info-SM

Informazioni Specialistiche della Società svizzera sclerosi multipla



## Consulenza competente per la SM

La sclerosi multipla (SM) influisce su molti ambiti della vita. Mette sia le persone con SM, sia i loro familiari di fronte a importanti ostacoli sul piano fisico, psichico e sociale. I servizi di consulenza della Società svizzera SM prendono in considerazione le ripercussioni multiformi della malattia. Il nostro team di specialisti nei settori della medicina, della cura, della psicologia e dell'assistenza sociale affianca le persone con SM e i rispettivi familiari offrendo loro il proprio supporto e, allo stesso tempo, propone servizi gratuiti di consulenza per specialisti, datori di lavoro e per tutte le persone interessate.

La sclerosi multipla è una patologia cronica che accompagna le persone che ne sono affette e i loro familiari per tutta la vita. Incide a livello individuale e in maniera differenziata sui vari ambiti della vita, come il lavoro, gli aspetti finanziari, la percezione di sé, la famiglia, la relazione con il/la partner, gli hobby e la mobilità. Convivere con la SM significa dover affrontare importanti cambiamenti. I disturbi o il deterioramento dello stato di salute possono ripercuotersi in maniera complessa a svariati livelli. È infatti necessario modificare la propria prospettiva e adattarsi costantemente alle nuove condizioni.

## Supporto attraverso l'informazione e la consulenza

Il nostro team di consulenza interdisciplinare è a vostra disposizione per aiutarvi a conseguire con successo questo obiettivo. Costituito da assistenti sociali e infermiere diplomate offre assistenza telefonica, di persona e via web a persone singole o famiglie. La nostra consulenza interna viene offerta a titolo gratuito.

per conviverci meglio

**SM**

Società svizzera  
sclerosi  
multipla

Su richiesta, vi mettiamo in contatto con i consulenti esterni nostri partner: il Gruppo specializzato di fisioterapia per pazienti affetti da SM (GS FSM), il Gruppo specializzato di psicoterapia e neuropsicologia per pazienti affetti da SM e la consulenza legale per disabili di Inclusione handicap Ticino, che mette a disposizione delle persone con SM interlocutori in grado di fornire loro un ulteriore supporto personalizzato. La Società SM sostiene queste organizzazioni specializzate nell'aiuto a persone con SM sia sul piano concettuale che economico.

## Il vostro primo punto di riferimento: l'Infoline SM

Potete mettervi in contatto con noi attraverso l'Infoline SM (091 922 61 10) dal lunedì al giovedì, dalle 10 alle 12 e dalle 13 alle 17 (chiuso mercoledì pomeriggio e venerdì). I nostri consulenti sono a vostra disposizione per rispondere alle vostre domande e prendere in considerazione le vostre richieste. Se dovesse emergere la necessità di una consulenza più approfondita, è possibile organizzare un colloquio con il vostro consulente specializzato personale. I colloqui possono svolgersi presso il Centro SM di Lugano, a domicilio, o via web. Non esitate a fissare un appuntamento di persona o via rete.

## I nostri servizi

### Consulenza sociale

I nostri assistenti sociali vi supportano con competenza per le questioni relative a lavoro, professione e famiglia, come anche in materia di assicurazioni e relative alla vostra situazione finanziaria:

- È vostro desiderio o dovete riconsiderare la vostra situazione professionale.
- Necessitate mezzi ausiliari o di introdurre modifiche alla vostra situazione abitativa.
- Avete bisogno di sostegno o di cure domiciliari.
- Volete alleggerire il carico che pesa sui vostri familiari.
- Volete o dovete riesaminare la vostra situazione finanziaria.
- Avete bisogno di consulenza per quanto riguarda le prestazioni delle assicurazioni sociali (assicurazione invalidità, cassa pensione, cassa malati, ecc.).
- State pianificando un viaggio o le vacanze e desiderate ricevere informazioni o aiuto.

### Consulenza psicosociale

I nostri consulenti offrono il proprio supporto a voi e ai vostri familiari in colloqui individuali, familiari o di coppia.

- Desiderate supporto per affrontare situazioni difficili.
- Necessitate di chiarimenti in merito a sintomi, quali ad esempio affaticamento, depressione, paura o disturbi cognitivi.
- Affrontate da poco la SM e desiderate potervi confrontare con uno specialista in merito ai vostri pensieri ed emozioni.
- Il peso della SM si ripercuote sul/la vostro/a partner, sulla vostra famiglia o sulla vostra cerchia di conoscenti.
- La malattia vi spinge continuamente al limite e cercate una strada per affrontare le sfide di tutti i giorni senza stress.

Siamo a disposizione delle persone con SM e dei loro familiari su tutto il territorio per un primo colloquio. Collaboriamo a stretto contatto con il Servizio di Psichiatria e Psicologia Medica del Canton Ticino, ma anche con gli specialisti sul territorio. Il finanziamento della psicoterapia e della consulenza psicologica esterna è soggetta alle disposizioni della vostra cassa malati. Vi invitiamo a informarvi presso il vostro medico e la vostra cassa malati in merito ai requisiti richiesti.

### Consulenza in materia di assistenza e di terapie mediche

I nostri infermieri diplomati dispongono di conoscenze specialistiche sulle esigenze mediche e assistenziali delle persone con SM. Essi offrono una consulenza personalizzata per rispondere alle vostre richieste e vi supportano nella gestione della SM, garantendo un'assistenza completa grazie a una stretta collaborazione e comunicazione con altri specialisti nell'ambito della sclerosi multipla. La consulenza avviene per telefono, via web, in forma scritta o nell'ambito di colloqui individuali presso i Centri SM di Lugano, Losanna o Zurigo o a domicilio.

Di seguito alcuni dei temi che possono essere oggetto della consulenza:

- Questioni relative alla vita di tutti i giorni (ad esempio movimento, mobilità, sport, vacanze, alimentazione, ecc.)
- Richiesta e sviluppo di strategie per la gestione della SM
- Preparazione ad affrontare colloqui difficili con il medico, con Spitex e con altre persone

- Opzioni di riconoscimento e trattamento dei sintomi, interventi terapeutici e assistenziali
- Desiderio di maternità, allattamento, pianificazione familiare
- Mezzi ausiliari
- Metodi di trattamento complementari
- Terapie farmacologiche e impiego dei farmaci:
  - consulenza indipendente sull'utilizzo dei farmaci
  - Assistenza e supporto per terapie a lungo termine
  - Istruzioni sull'uso dei farmaci (iniezioni)
  - Illustrazione dei mezzi ausiliari (ad esempio, dispositivi d'iniezione)
  - Gestione di possibili effetti collaterali
  - In viaggio coi farmaci
  - Consolidamento della motivazione

### Consulenza in materia di assistenza per famigliari

I partner, i famigliari stretti e gli altri cari che assistono le persone con SM devono confrontarsi con le svariate problematiche e difficoltà poste dalla SM che divengono ancor più importanti laddove essi si fanno completamente carico degli aspetti pratici dell'assistenza. Vi aiutiamo volentieri e a titolo gratuito con il nostro servizio di consulenza affiancandovi nel vostro impegno e nelle sfide che ne derivano.

Di seguito alcuni dei temi che possono essere oggetto della consulenza:

- Mezzi ausiliari
- Servizi assistenziali di supporto
- Chiarimento di problematiche complesse
- Delineazione di possibili soluzioni
- Elaborazione di azioni mirate per alleggerire i vostri compiti
- Misure di sostegno
- Colloqui chiarificatori a «tavola rotonda» per il coordinamento dei compiti
- Rapporto personale con il ruolo di famigliare curante

Per ulteriori informazioni la Società SM rimane volentieri a disposizione:

Infoline SM, 091 922 61 10  
Lunedì-giovedì, ore 10-12 e 13-17  
(chiuso il mercoledì pomeriggio)

### Consulenza medico-infermieristica

La consulenza medica costituisce una soluzione integrativa all'assistenza del neurologo curante. Può aiutarvi qualora desideriate approfondire o rivedere con calma domande, preoccupazioni e interpretazioni. Grazie all'infermiera e alla collaborazione con il Centro Sclerosi multipla del Neurocentro della Svizzera italiana, la Clinica Hildebrand di Brissago e i neurologi sul territorio offriamo informazioni su argomenti quali:

- Test diagnostici
- Diagnosi, formulazione della diagnosi
- Tipi di decorso
- Recidive e trattamento
- Scelta terapeutica
- Sintomi e trattamento
- Riabilitazione nella SM
- Nuovi farmaci
- Ricerca sulla SM (ad esempio, farmaci, conoscenze di base)

## Pubblicazioni e informazioni sulla SM

Il nostro sito web [www.sclerosi-multipla.ch](http://www.sclerosi-multipla.ch) vi offre informazioni documentate sul tema della SM. Inoltre, avete la possibilità di iscrivervi all'Infoletter elettronica, e consultare la nostra pagina Facebook «Società svizzera sclerosi multipla» per rimanere sempre aggiornati. Nella sezione «Cosa offriamo», potete scaricare i nostri fogli informativi «Info-SM» e altri documenti. Infine, sul nostro canale Youtube «Società svizzera sclerosi multipla» trovate alcuni contributi video sul tema della SM per adulti e bambini. Se invece volete scambiare opinioni, cercare aiuti o rivendere mezzi ausiliari, basta visitare la nostra «Community SM», molto più di un forum online!

### Registro svizzero SM

Il Registro svizzero SM é una raccolta dati. Esso si prefigge di apportare una maggior conoscenza della SM e delle possibili terapie e di raccogliere dati sulla situazione delle persone con SM e le loro famiglie, con lo scopo di migliorare la loro qualità di vita. Ulteriori informazioni e iscrizioni a [www.registro-sm.ch](http://www.registro-sm.ch)



## Società svizzera sclerosi multipla

Via S. Gottardo 50 / 6900 Lugano - Massagno  
Informazioni: [www.sclerosi-multipla.ch](http://www.sclerosi-multipla.ch) / 091 922 61 10  
[info@sclerosi-multipla.ch](mailto:info@sclerosi-multipla.ch)