

# Info-SM

Informazioni Specialistiche della Società svizzera sclerosi multipla



## Servizi di supporto nell'ambito della sclerosi multipla

La vita quotidiana delle persone con SM e dei loro familiari è molto impegnativa. Quando si trovano a dover cercare un ulteriore aiuto o supporto, spesso si rendono conto di quanto il campo sia vario e complesso.

A volte le persone con SM o i loro famigliari si trovano in una situazione difficile e non sanno bene a quale tipo di aiuto ricorrere, quale soluzione potrebbe tornare loro utile e quali siano le offerte a loro disposizione. Una volta scelta una forma di sostegno, la ricerca di offerte adatte può richiedere molto tempo ed energie. In simili situazioni vi consigliamo di contattare il team di consulenza della Società svizzera SM.

### Quali possibilità di sostegno offre la Società SM?

Il consulente può chiarire la situazione assieme a voi e pianificare le fasi successive. Individuerete insieme le offerte specifiche della regione più adatte al vostro caso. Inoltre è possibile chiarire le esigenze finanziarie e verificare la possibilità di un sostegno economico. A seconda della situazione di partenza, offriamo:

per conviverci meglio

- consulenza personale per persone con SM e familiari;
- chiarimento individuale delle richieste ed elaborazione di proposte risolutive;
- attività per il tempo libero, come Soggiorni di gruppo, Settimane di vacanza, Campi estivi per bambini e non da ultimo gli incontri dei nostri Gruppi regionali;
- gruppi di autoaiuto per persone con SM e familiari;
- varie manifestazioni che contribuiscono alla trasmissione delle conoscenze e a una maggiore consapevolezza;
- materiale informativo che fornisce risposte agli interrogativi sulla SM.

## Quali istituzioni offrono supporto e assistenza?

Vi sono diverse istituzioni pubbliche e private che propongono offerte diverse da regione a regione. Esse comprendono ad esempio sostegno nell'assistenza, aiuto domiciliare, organizzazione del tempo libero e servizi di visita e accompagnamento. Segue un elenco non esaustivo dei punti di riferimento importanti.

## Offerte di sostegno in tutta la Svizzera

- Spitex Svizzera: organizzazioni comunali di diritto pubblico di assistenza e cura a domicilio, [www.spitex-schweiz.ch](http://www.spitex-schweiz.ch)
- Organizzazioni private di assistenza e cura a domicilio, [www.spitexprivee.ch](http://www.spitexprivee.ch)
- Servizio di assistenza domiciliare per città e campagna SA, cura/assistenza/lavori domestici, [www.homecare.ch](http://www.homecare.ch)
- Servizio di sostegno Svizzera, [www.entlastungsdienst.ch](http://www.entlastungsdienst.ch)
- Croce Rossa Svizzera, [www.redcross.ch/it](http://www.redcross.ch/it)
- Offerte cantonali di Pro Infirmis, [www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)
- Offerte cantonali di Pro Senectute, [www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)

## Offerte di sostegno regionali

- Assistenza Home Instead (Svizzera tedesca & VD e FR), [www.homeinstead.ch](http://www.homeinstead.ch)
- Servizio di volontariato, informarsi presso il proprio comune

## Gruppi di autoaiuto

- Fondazione Autoaiuto Svizzera, associazione mantello dei gruppi di autoaiuto (di tutta la Svizzera), [www.selbsthilfeschweiz.ch](http://www.selbsthilfeschweiz.ch)
- Gruppi di dialogo per assistenti e familiari curanti di Pro Senectute (variano a livello cantonale), [www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)
- Gruppi di autoaiuto in Svizzera, Società SM, <https://www.multiplesklerose.ch/it/>

## Strutture per permanenze ambulatoriali o stazionarie

- Assistenza in day hospital
- Camere per le vacanze
- Camere in istituti per periodi transitori

## Custodia dei bambini

I bambini hanno esigenze specifiche. Pertanto in alcune situazioni una custodia esterna dei bambini può essere un sostegno utile. Le offerte di custodia esterna variano di regione in regione. Per trovare quella più adatta alle proprie esigenze vi consigliamo di rivolgervi direttamente al team di consulenza della Società SM.

## Servizi di consegna a domicilio e possibilità di acquisto online

È sempre più diffusa la possibilità di acquistare online e ricevere a domicilio beni di uso quotidiano, ad es. alimentari o articoli per l'igiene. Potete anche ordinare il vostro cibo tramite i servizi di consegna. I menù giornalieri possono essere ordinati tramite il servizio pasti, che spesso viene fornito da Spitex o Pro Senectute.

## Sistemi di telesoccorso

I sistemi di telesoccorso offrono sicurezza a voi e ai vostri familiari per i casi imprevisti, ad esempio una caduta.

- Sistema di telesoccorso della Croce Rossa Svizzera (CRS), [www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)
- Telealarm Swisscom, [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)
- Vitatel (tedesco), [www.vitatel.ch](http://www.vitatel.ch)

## Altre possibilità di supporto

Tra le possibilità di supporto integrative vanno citati i servizi di trasporto o i mezzi ausiliari. L'offerta è ampia e diversificata. La Società SM sarà lieta di ricevervi per discutere varie possibilità di supporto. I nostri consulenti conoscono le possibilità e i fornitori di servizi nelle regioni.

### Registro svizzero SM

Il Registro svizzero SM è una raccolta dati. Esso si prefigge di apportare una maggior conoscenza della SM e delle possibili terapie e di raccogliere dati sulla situazione delle persone con SM e le loro famiglie, con lo scopo di migliorare la loro qualità di vita. Ulteriori informazioni e iscrizioni a [www.registro-sm.ch](http://www.registro-sm.ch)

Per ulteriori informazioni la Società SM rimane volentieri a disposizione:

Infoline SM, 091 922 61 10

Lunedì-giovedì, ore 10.00-12.00 e 13.00-17.00  
(chiuso il mercoledì pomeriggio e venerdì)

## Società svizzera sclerosi multipla

Via S. Gottardo 50 / 6900 Lugano - Massagno  
Informazioni: [www.sclerosi-multipla.ch](http://www.sclerosi-multipla.ch) / 091 922 61 10  
[info@sclerosi-multipla.ch](mailto:info@sclerosi-multipla.ch)

