

# Info-SM

Informazioni Specialistiche della Società svizzera sclerosi multipla



## Mezzi ausiliari

I mezzi ausiliari utilizzati nella quotidianità, dalla maniglia per la vasca da bagno fino alla sedia a rotelle elettrica, semplificano la vita privata e professionale delle persone con sclerosi multipla (SM) e delle persone che le accudiscono. Chiudono il cerchio una consulenza individuale e gli adattamenti personalizzati.

Sebbene i mezzi ausiliari non consentano «di eliminare» una disabilità, possono contribuire in modo significativo a migliorare la qualità di vita nel mondo del lavoro, nel contesto familiare, nel tempo libero e nella vita pubblica. Tuttavia, la maggior parte delle persone con SM prima di arrivare a riconoscere e ad accettare la necessità di tali mezzi, attraversa una fase di riflessione lunga e dolorosa e spesso riesce a sviluppare un atteggiamento positivo solo dopo che ha riconquistato un'autonomia tale da rendere possibile l'idea di nuove prospettive ed esperienze di vita.

## Consulenza ed informazioni

Prima di acquistare un mezzo ausiliario o eseguire adeguamenti su larga scala dell'ambiente domestico si consiglia di richiedere la consulenza di un esperto al fine di individuare la soluzione e il prodotto più indicati. È possibile, ad esempio, ottenere consulenza e informazioni durante la permanenza presso un centro di riabilitazione specializzato. La soluzione ideale è provare direttamente i mezzi ausiliari (ad es. apparecchi che facilitano la deambulazione). Per una consulenza a domicilio, invece, è possibile rivolgersi alla Federazione Svizzera di

Consulenza sui Mezzi Ausiliari (FSCMA) che dispone di una rete ben organizzata di centri i quali offrono consulenza qualificata e informazioni, oltre a gestire i depositi AI. I consulenti possono fornire informazioni anche sulle possibilità di finanziamento e sui diritti degli assicurati e dispongono di conoscenze tecniche in materia di assicurazione invalidità e altre assicurazioni o istituzioni.

Nella Svizzera italiana è presente un centro regionale FSCMA a Quartino (091 858 31 01) mentre per conoscere l'ubicazione degli altri centri potete chiamare il numero telefonico 062 388 20 20 o navigare nel sito [www.fscma.ch](http://www.fscma.ch). Oensingen (SO) ospita l'esposizione permanente di mezzi ausiliari Exma VISION ([www.exma.ch](http://www.exma.ch)), aperta da lunedì a venerdì, che offre senza impegno informazioni ai visitatori. Per richiedere consulenza sui mezzi ausiliari elettronici, è possibile rivolgersi ai centri regionali FSCMA che in caso vi indirizzeranno a fornitori specializzati. In Ticino ad occuparsene è Handysystem.ch.



### Diritti degli assicurati

In genere, per le persone con SM il diritto alla consegna dei mezzi ausiliari è garantito dalle seguenti assicurazioni sociali:

- assicurazione invalidità (AI)
- assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)
- assicurazione malattia

## 1. Diritti derivanti dall'assicurazione invalidità: le disposizioni più importanti

- Gli aventi diritto sono gli assicurati in età lavorativa.
- L'AI concede in prestito la maggior parte dei mezzi ausiliari, provenienti in prevalenza dai relativi depositi oppure si assume i costi di nuovi acquisti.
- Vengono accettate solo richieste per mezzi ausiliari appropriati, semplici e utili.
- Oltre alla dotazione di base è possibile anche il finanziamento di adeguamenti e modifiche personalizzate.
- L'assicurazione invalidità rimborsa i costi di riparazione e finanzia una sostituzione o un nuovo acquisto quando si rende necessario per l'andicap specifico oppure quando il mezzo ausiliario necessita di un intervento di riparazione.
- I mezzi ausiliari non più necessari e riutilizzabili devono essere restituiti ai depositi AI oppure possono essere acquistati a un prezzo ragionevole.

### Richiesta / consegna del mezzo ausiliario

La consulenza specialistica fornita nei centri FSCMA o a domicilio è importante e rappresenta il primo passo. Quando il deposito è sprovvisto di mezzi ausiliari idonei, è possibile rivolgersi a un distributore specializzato, tramite il quale si presenta alla sede AI del Cantone di domicilio una richiesta per l'assegnazione di un nuovo mezzo ausiliario (presupposto: prescrizione medica e preventivo dettagliato). Nella maggior parte dei casi il distributore consegna il mezzo ausiliario solo dopo aver ricevuto l'approvazione dell'assicurazione invalidità.

### Di seguito è riportato un elenco dei mezzi ausiliari AI più utilizzati dalle persone con SM

- Mezzi ausiliari per sostenere l'attività lavorativa. Sono compresi tutti i mezzi ausiliari destinati alla sistemazione del posto di lavoro, ad eseguire le mansioni consuete (gestire la casa / accudire i bambini) o necessari per recarsi al lavoro.
- Sedia speciale / sedia per la gestione domestica
  - Ausilio per la posizione eretta / sedia a rotelle con ausilio per posizione eretta
  - Superfici di lavoro adattate
  - Mezzi ausiliari elettronici, ad es. speciali sistemi di input per il computer
  - Modifiche architettoniche al posto di lavoro
  - Piattaforma elevatrice ed elevatore per scala (attenzione: le persone che svolgono attività domestiche hanno diritto a un elevatore per scala solo se tale mezzo ausiliario consente di incrementare la capacità lavorativa di almeno il 10%)
  - Contributo annuale di ammortamento per un'automobile/una motocicletta oppure per i costi dei viaggi in

- taxi sostenuti per recarsi al lavoro. Condizione: il reddito mensile corrisponde in ordine di grandezza al fabbisogno vitale pari a CHF 1'763 (dato 2016)
- Dispositivo per l'apertura automatica della porta del garage (contributo)

### Mezzi ausiliari per spostarsi:

- Bastoni da passeggio
- Deambulatore / sostegni ambulatori / deambulatore con ruote
- Scarpe ortopediche
- Sedia a rotelle
- Sedia a rotelle elettrica / veicolo elettrico / sedia a rotelle convenzionale a trazione elettrica
- Mezzi ausiliari per salire le scale o contributo all'acquisto di un montascale
- Modifiche di veicoli a motore

### Mezzi ausiliari per ampliare la propria autonomia:

- Maniglie / corrimano
- Sedia per doccia
- Asse da bagno / Seduta per vasca
- Rialzo per WC / sedia per toilette
- Elevatore per paziente
- Solleventori di vario tipo (letto, vasca, ecc.)
- Letto azionato elettricamente

### Modifiche architettoniche nell'appartamento / nella casa:

- Soppressione di soglie
- Costruzione di rampe
- Ampliamento di porte / porte scorrevoli
- Modifiche architettoniche nel bagno e nel WC (ad es. spostamento di pareti divisorie, eventuale installazione di un impianto doccia accessibile)

### Mezzi ausiliari per stabilire contatti con l'ambiente:

- Speciali sistemi di input per i dispositivi di comunicazione elettronica
- Volta pagine
- Dispositivo di lettura
- Apparecchio per controllare l'ambiente (ad es. «James», controllo remoto delle porte), utilizzo del telefono, della radio e della TV e regolazione del letto
- Telefono speciale per controllare l'ambiente

Le disposizioni precise in materia di diritto ai mezzi ausiliari garantite dall'AI sono sancite dalla legge AI, dall'ordinanza AI e dalla circolare sulla consegna dei mezzi ausiliari da parte dell'assicurazione per l'invalidità (OMAI):

- [www.av-s-ai.ch](http://www.av-s-ai.ch) (fogli di istruzioni, leggi, moduli)
- [www.assicurazionisociali.admin.ch](http://www.assicurazionisociali.admin.ch) (AI, Basi AI, prestazioni individuali, circolari)
- [www.ahv-iv.info](http://www.ahv-iv.info) (moduli, opuscoli informativi)



## 2. Mezzi ausiliari in età AVS

Il passaggio in età AVS limita sensibilmente il diritto a ricevere nuovi mezzi ausiliari.

L'assicurazione vecchiaia e superstiti rimborsa di regola quanto segue: il 75% dei costi netti per parrucche, apparecchi acustici, occhiali da vista, apparecchi ortofonici, epitesi del viso, scarpe ortopediche.

### Sedie a rotelle

Per l'acquisto di una carrozzina semplice e affidabile l'AVS rimborsa un importo forfettario di CHF 900.00 ogni 5 anni. Qualora, per motivi di salute, la persona necessasse di una soluzione speciale, l'importo forfettario è di CHF 1'840, se è necessario un cuscino anti decubito l'importo forfettario è di CHF 2'200.00.

L'importo massimo (CHF 1'840.00 risp. 2'200.00) viene rilasciato solo se la sedia a rotelle viene comprata o noleggiata da un deposito AI dell'FSCMA. Per altri fornitori determinate sedie a rotelle con adattamenti speciali sono risarcite con un importo pari a CHF 900.00.

È importante ponderare in tempo utile quali possono essere i mezzi ausiliari più indicati a lungo termine. Per i mezzi ausiliari assegnati dall'AI prima dell'età AVS esiste una garanzia dei diritti acquisiti nei confronti dell'AI. Tali diritti comprendono la riparazione, l'adeguamento o il nuovo acquisto di mezzi ausiliari.

### 3. Mezzi ausiliari per la terapia, il trattamento e la cura

In linea di principio esiste un diritto nei confronti dell'assicurazione malattia, tuttavia questo è limitato. L'assicurazione di base garantisce ad esempio il diritto di richiedere bastoni da passeggio dopo un incidente, tutori per gli arti inferiori, apparecchi di respirazione, prodotti per l'incontinenza.

Il diritto derivante dalle assicurazioni complementari (basato sul regolamento delle casse malati) comprende ad esempio i costi per un sollevatore per vasca o per una barra di sostegno. Purtroppo, solo in rarissimi casi è possibile ottenere un contributo dalle assicurazioni complementari per mezzi terapeutici utilizzati anche nei centri di riabilitazione.

Per ulteriori informazioni la Società SM rimane volentieri a disposizione:

Infoline SM, 091 922 61 10  
Lunedì-giovedì, ore 10.00 - 12.00 e 13.00 - 17.00  
(chiuso il mercoledì pomeriggio)

### 4. Ulteriori fonti di finanziamento

Se l'assicurazione non eroga il finanziamento per un mezzo ausiliario o per le modifiche architettoniche, si consiglia di contattare la Società svizzera sclerosi multipla o il centro di consulenza di Pro Infirmis più vicino.

#### Registro svizzero SM

Il Registro svizzero SM è una raccolta dati. Esso si prefigge di apportare una maggior conoscenza della SM e delle possibili terapie e di raccogliere dati sulla situazione delle persone con SM e le loro famiglie, con lo scopo di migliorare la loro qualità di vita. Ulteriori informazioni e iscrizioni a [www.registro-sm.ch](http://www.registro-sm.ch)

Società svizzera sclerosi multipla

Via S. Gottardo 50 / 6900 Lugano - Massagno  
Informazioni: [www.sclerosi-multipla.ch](http://www.sclerosi-multipla.ch) / 091 922 61 10  
[info@sclerosi-multipla.ch](mailto:info@sclerosi-multipla.ch)

