

NETIQUETTE – Règles d'utilisation du forum

Cette netiquette vous aide à interagir avec les autres utilisateurs du forum et est un guide pour l'utilisation de la plateforme communauté SEP et du forum.

L'idée: ici, on aide tout le monde

L'idée de base de ce forum est de stimuler, motiver positivement et aider les personnes atteintes de SEP d'une manière amicale et constructive. Les connaissances et l'expérience des personnes atteintes, des proches et des parties intéressées, ainsi que les idées constructives, doivent être mises à la disposition de tous les utilisateurs du forum et constituer une base d'échange, y compris par l'apprentissage mutuel et la découverte d'autres perspectives. C'est pourquoi nous souhaitons la bienvenue à tous: aux personnes atteintes, aux proches, aux personnes de référence et à tous ceux qui ont à cœur les intérêts des personnes atteintes de SEP ou souffrant de maladies graves.

Comme cela implique que des personnes d'origines très diverses se retrouvent ici, il est fort possible que certaines questions ou réponses postées se heurtent parfois à l'incompréhension des autres participants. Veuillez accepter que chaque contribution est précieuse aux yeux de l'individu qui s'exprime et représente sa situation personnelle. Nous voulons aider et motiver. C'est pourquoi nous nous réjouissons de chaque contribution.

Par exemple, si de nouveaux utilisateurs posent des questions qui ont déjà été posées plusieurs fois ou qui vous déconcertent, nous vous demandons de vous abstenir d'y répondre avec un ton agressif ou cynique. Il en va de même pour les questions postées par erreur ou soumises plusieurs fois. Parfois, il vaut mieux s'abstenir de répondre à un message qui vous dérange. Si, toutefois, vous constatez une violation de la netiquette, veuillez en informer la rédaction en utilisant la fonction «Signaler» qui apparaît sous chaque message.

Les utilisateurs présents depuis plus longtemps sont cordialement invités à «prendre les nouveaux utilisateurs par la main».

Tu ou vous?

En principe, dans les communautés en ligne, le «tu» est plus répandu que le «vous». L'équipe SEP s'adressera à tous les participants du chat ou du forum en les «tutoyant». Si vous préférez être vouvoyé, choisissez simplement l'option «vous» comme salutation. L'équipe SEP respectera ce souhait. Cependant, il est possible que d'autres utilisateurs continuent à vous «tutoyer».

Ton de la conversation

Le ton du forum devrait être caractérisé par le respect mutuel. Même en cas de sujets controversés, il faut garder son sang froid et éviter les insultes personnelles. Des termes tels que «stupide», «arrogant», «incapable» et autres ne seront pas tolérés dans le forum s'ils font référence à un autre participant. Dans les situations critiques, veuillez prévenir l'équipe SEP. La règle de base est la suivante: restez objectif et ne critiquez que la contribution, pas son auteur.

Tolérance et respect

Tous les utilisateurs doivent faire preuve de tolérance, de respect et de considération les uns envers les autres. Indépendamment de la nationalité, de l'âge, du sexe, de la religion, de la langue, du handicap ou de l'idéologie, chaque utilisateur est libre d'exprimer son opinion pour autant qu'il respecte les opinions des autres.

- Les insultes,
- les provocations et critiques déplacées,
- les remarques discriminatoires ou racistes,
- la propagande politique ou des arguments comme la négation de l'Holocauste
- la propagation de dogmes ou d'idéologies

entraînent un avertissement ou le blocage immédiat d'un compte par l'équipe SEP. De plus, la publication des contenus suivants entraîne une exclusion immédiate et sans commentaire de la communauté de la SEP:

- contenus, liens, fichiers, qui enfreignent les lois en vigueur et/ou le droit suisse;
- contenu pornographique ou référence à des pages à contenu pornographique;
- contenu illégal/raciste et invitations/directives/discussions en vue de telles actions (par ex. téléchargements illégaux);
- contenu diffamatoire, constitutif de harcèlement ou portant atteinte à la personnalité;
- logiciels/services de distribution de messages électroniques non sollicités (spam);
- liens vers des pages avec accès payant (Dialer, etc.)

Comptes multiples

Dans le cadre du Forum de la Société SEP, l'utilisation de deux comptes ou plus par personne n'est pas permise. Des dérogations peuvent être accordées dans des cas particuliers. Pour cela, nous vous prions de vous adresser à la [rédaction](#).

Messages privés

Dans le forum de la Société SEP, il est possible d'échanger des messages privés. Le contenu d'un message privé doit être traité en conséquence. Il est donc interdit de publier des messages privés sans le consentement de l'expéditeur dans le forum en tout ou en partie, sous forme d'extraits ou de citations.

Données personnelles

Pour votre propre protection et celle de tiers, ne divulguez aucune adresse personnelle, adresse e-mail ou numéro de téléphone dans le forum, que ce soit la vôtre ou celle d'un tiers.

Motifs d'exclusion extraordinaires

La rédaction se réserve le droit de bloquer sans préavis les utilisateurs dont l'intérêt manifeste est de perturber le processus amical et constructif du forum et de les exclure du forum sans commentaire.

Protection des mineurs

Le Forum de la Société SEP s'adresse aux jeunes et aux moins jeunes. Etant donné que les mineurs peuvent également lire les contributions, il est interdit de publier des contenus qui enfreignent la loi sur la protection des mineurs ou qui ne sont pas tout public.

Titres des sujets

Veuillez utiliser des titres de sujets pertinents. Cela permet aux autres utilisateurs de comprendre facilement ce qui est en jeu et de contribuer plus rapidement à la résolution du problème.

Choisir le bon forum

Les sujets spécifiques devraient se retrouver dans le bon forum afin d'éviter toute confusion inutile liée à leur déplacement par l'équipe SEP. Les sujets de nature générale sans caractère spécialisé, ou lorsque les personnes intéressées prennent contact avec les personnes concernées et leurs proches, font partie du forum des personnes intéressées.

Eviter les contributions redondantes

Si quelqu'un remarque que sa question a déjà été posée dans le forum, mais n'est pas satisfait de la réponse, nous recommandons de continuer le fil de discussion. Cela le fera remonter vers le haut de la page d'accueil du forum. Il est plus logique de rassembler différentes réponses dans un seul fil de conversation que de poser la même question trois fois.

Clarté / Contributions hors sujet

Afin de conserver la clarté des fils de discussion et de permettre aux personnes qui cherchent des conseils de trouver facilement la bonne solution ou les bonnes consignes d'action, nous vous prions de renoncer aux contributions qui ne sont pas en rapport avec le sujet original. Ces contributions dites «hors-sujet» sont supprimées sans commentaire. Cela garantit la qualité, l'utilité et l'attractivité du forum. Le «Coin bavardage» du «Forum général» est l'endroit idéal pour des échanges informels ou des sujets de nature générale sans contexte spécifique.

Fautes d'orthographe et de frappe

Tout le monde fait des fautes. Veuillez ignorer les fautes d'orthographe et de frappe. Souligner ces erreurs mène souvent à des querelles inutiles et sans lien avec le sujet, qui peuvent très vite faire dégénérer une bonne discussion en une «guerre de forum».

Publicité

Les références à des produits utiles par des utilisateurs privés sont autorisées et bienvenues, à condition qu'elles ne visent aucun avantage financier. Toute promesse de guérison est à bannir. C'est la raison pour laquelle les inscriptions purement publicitaires d'entreprises ou de particuliers ne sont pas autorisées dans les fils de discussion. Les annonceurs éventuels peuvent contacter la Société SEP au sujet des options d'annonces publicitaires.

Modifications des conditions d'utilisation

La Société SEP est en droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. L'utilisation du site web une fois que les conditions d'utilisation ont changé est synonyme d'approbation des nouvelles conditions.

Les conditions d'utilisation actuelles peuvent être consultées sur www.multiplesklerose.ch/fr/

Dans tous les cas, la version allemande des présentes conditions d'utilisation prévaut, notamment en cas d'éventuelle incohérence avec les versions traduites.

Vous trouverez les informations sur la protection des données dans la [Déclaration sur la protection des données](#).

Impressum:

Société suisse de la sclérose en plaques, Josefstrasse 129, Case Postale, CH-8031 Zurich

T 043 444 43 43

info@sclerose-en-plaques.ch

Avril 2021
(remplace la version de janvier 2020)