

Conditions d'utilisation du Marché | Communauté SEP

En s'enregistrant ou en publiant des annonces (offres, manifestations ou demandes de prestations) sur la bourse aux services de la Société SEP, les annonceurs **déclarent accepter les règles suivantes**.

1. En envoyant votre annonce, vous approuvez expressément les présentes conditions d'utilisation.
2. Il incombe aux annonceurs de veiller à ce que les données qu'ils publient (informations générales et annonces) soient en tout temps correctes et à jour.
3. **Seuls des moyens auxiliaires financés personnellement peuvent être mis en vente. Les moyens auxiliaires appartenant à l'AI ou l'AVS, une autre assurance, un centre de location ou un commerce spécialisé doivent leur être retournés.**
4. Nous vérifions chacune des petites annonces et leur mise en ligne n'a lieu qu'à l'issue de ce contrôle. Par conséquent, votre annonce n'apparaît qu'au bout de quelques jours.
5. Les annonceurs sont seuls responsables des contenus qu'ils publient. La Société SEP n'est aucunement responsable du contenu des annonces ou de la marchandise et des services proposés.
6. Le sujet de l'annonce doit répondre aux critères suivants:
 - Servir immédiatement les personnes en situation de handicap ou leurs proches
 - Répondre aux besoins de protection propres aux personnes en situation de handicap et les respecter
 - Elles ne sont pas contraires aux lois ou aux mœurs
 - Elles sont claires, compréhensibles et n'induisent pas en erreur en ce qui concerne l'offre, son prix, sa teneur, son étendue, les opinions, l'appartenance confessionnelle ou religieuse, etc.

Sont notamment interdites

- toute demande de participation à des collectes de fonds
- toute action de financement participatif pour son propre compte, d'autres personnes ou de projets
- toute action de mendicité
- toute sollicitation à participer à des études ou à des sondages
- toute annonce à caractère discriminatoire, politique, religieux, raciste, offensant ou autrement illégal

7. Les annonces qui ne répondent pas aux critères stipulés au point 6 précédemment cité seront irrémédiablement supprimés et les auteurs se verront interdire l'accès au marché. Sous réserve d'autres mesures adaptées pouvant inclure des demandes de dédommagement. Aucune correspondance ne sera entretenue à ce sujet et aucun recours ne sera permis.
8. Téléchargement d'images: possibilité de télécharger jusqu'à 5 images (5 Mo max. chacune) au format JPEG par annonce. Les images ne doivent pas être d'une taille inutile. En principe, des photos de 100 Ko suffisent amplement.
9. L'ajout de liens web et la redirection automatique vers des offres tierces ne sont pas autorisés. La Société SEP se réserve le droit de supprimer des liens web sans aucun commentaire.
10. Les données saisies appartiennent aux annonceurs.
11. Le marché est ouvert aux annonceurs domiciliés en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein.
12. L'exploitant contrôle les données saisies et invite les utilisateurs et les utilisatrices du marché à signaler les annonces qui n'ont pas leur place sur le site ou contreviennent aux conditions d'utilisation.
13. Les annonceurs doivent veiller à la sécurité de leurs identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) sur le marché et à ce qu'ils ne fassent pas l'objet d'un usage abusif.
14. La Société SEP peut à tout moment limiter ou suspendre le fonctionnement du service de manière permanente ou temporaire et sans préavis.

Dispositions légales

Protection des données

Sclérose-en-plaques.ch s'assure, par des moyens techniques et organisationnels adéquats, que les données saisies par voie électronique soient protégées contre toute utilisation inappropriée.

Abus

En cas d'abus ou de soupçon d'actes répréhensibles, la Société SEP s'autorise à contrôler les données et, si exigé, à les transmettre aux autorités compétentes.

Les contacts, les échanges, les ventes et les achats s'effectuent au risque de chaque utilisateur. En cas de dommages issus de transactions, seuls le vendeur et l'acheteur pourront en être tenus responsables.

Utilisation du marché

Le marché ne peut être utilisé à des buts contraires à la loi. L'insertion et la publication, de même que l'enregistrement d'informations ou de données sont strictement interdits s'ils se heurtent aux lois valables en Suisse ou dans votre pays. Sont également interdites les informations ou représentations obscènes, diffamatoires, représentant une menace ou pouvant porter atteinte à l'ordre public d'une manière ou d'une autre. En utilisant ce service, vous vous engagez à employer les informations reçues exclusivement dans le but de la transaction à laquelle vous participez. Sclérose-en-plaques.ch interdit l'emploi de spam, crossposting, flooding ou toute autre pratique qui pourrait entraver la qualité du service ou avoir pour but, par exemple, d'attirer des visiteurs. Sclérose-en-plaques.ch se réserve le droit de modifier le contenu ou l'accès à une partie du service à tout moment et sans avertissement préalable.

Droits de propriété

Les services de Sclérose-en-plaques.ch sont protégés par les lois et les traités internationaux concernant les droits d'auteur. Le contenu publié sur les services ou à travers les services est protégé par les lois sur le droit de la propriété intellectuelle ou droit d'auteur, en tant que travail collectif et/ou compilation, conformément aux textes en vigueur.

Sclérose-en-plaques.ch décline toute responsabilité en cas de plainte ou d'exigences provenant de tiers émettant des droits sur les contenus ou leur utilisation.

Les annonceurs sont tenus d'indemniser intégralement la Société SEP de toutes les prétentions de tiers non contractuelles (qui seraient en rapport avec les données et contenus publiés, par ex. pour violation des droits d'auteur).

Modification des conditions d'utilisation

La Société SEP est en droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. L'utilisation de la plateforme une fois que les conditions d'utilisation ont changé est synonyme d'approbation des nouvelles conditions.

Les conditions d'utilisation actuelles peuvent être consultées sur www.multiplesklerose.ch/fr/.

Dans tous les cas, la version allemande des présentes conditions d'utilisation prévaut, notamment en cas d'éventuelle incohérence avec les versions traduites.

Exclusion de responsabilité / For

Dans la mesure où la loi l'admet, la Société SEP décline toute responsabilité envers les annonceurs (pour la défaillance du site, pour toute perte de gain, pour la situation des annonces, etc.).

La Société SEP décline toute responsabilité en cas de plaintes ou revendications de tiers en rapport avec le contenu des annonces ou l'usage qui en est fait.

Les conditions d'utilisation sont régies par le droit suisse, le for est celui du siège de la Société SEP.

Conseils de sécurité

Lors de l'utilisation de ce service, veuillez tenir compte des conseils suivants concernant la sécurité des bourses d'échange en ligne:

Modalités de paiement

L'adage «de l'argent contre un bien – un bien contre de l'argent» vaut aussi pour les bourses en ligne. Si un bien ne peut être ni livré ni cherché par l'acheteur, il faudra l'envoyer contre remboursement par la poste.

Ne versez pas d'acompte: n'envoyez jamais d'argent sur le compte d'un inconnu et ne faites jamais d'acompte pour un bien ou un service proposé par une personne que vous ne connaissez pas. Ne vous laissez pas persuader ou contraindre.

Attention: une adresse e-mail n'est pas une preuve de l'identité d'un utilisateur.

Prix courant et correspondant à la valeur du marché

Lors de l'achat ou de la vente de biens ou prestations, renseignez-vous auprès de plusieurs sources pour connaître la valeur usuelle du bien ou de la prestation proposée. Souvent, un prix irréaliste est indicateur de quelque chose de louche.

Demandes suspectes par e-mail

Ne répondez pas aux e-mails suspects que vous pourriez éventuellement recevoir suite à la publication de votre annonce. Il se peut que vous receviez des offres venant de l'étranger, souvent rédigées en anglais, vous proposant l'achat de votre bien au travers de chèques.

Attention: Des chèques sont souvent sans provision et vous perdez à la fois votre objet et votre argent.

Facture provenant de sclérose-en-plaques.ch par e-mail

La société SEP n'envoie pas de facture par e-mail et ne vous demande pas non plus de payer quoi que ce soit par e-mail. **Ne réagissez jamais aux e-mails qui semblent provenir de sclérose-en-plaques.ch et qui exigent le paiement d'un certain montant lorsque vous cliquez sur des liens joints au message.**

Attention: il n'est pas rare que ces liens contiennent des virus informatiques préjudiciables.

Ne pas rappeler un n° de téléphone surtaxé (09xx...)

Si un utilisateur indique un numéro de téléphone surtaxé dans sa réponse à votre annonce, renoncez à l'appeler. Les numéros surtaxés, qui commencent par 09xx, peuvent engendrer des coûts très élevés allant jusqu'à plusieurs dizaines de francs par appel.

Relations et services personnels

Lors de demandes de contacts ou d'assistance, par exemple pendant un voyage accompagné, vous pouvez recevoir des réponses inappropriées ou subir une relation d'abus de pouvoir. Afin d'aider

chacun à réagir dans ces situations, Procap a rédigé un guide [«Relations- Limites et abus: Brochure pour la protection contre les violations des limites dans les activités de Procap»](#). (pdf 409 k).

Autres conseils de sécurité

Quoi qu'il en soit, renoncez à tout achat ou vente de bien ou service si vous ne vous sentez pas en sécurité.

N'hésitez pas à nous faire part de vos observations ou remarques sur les annonces ou les utilisateurs du service à l'adresse suivante: webmaster@multiplesklerose.ch

Vous trouverez les information sur la protection des données dans la [Déclaration sur la protection des données](#).

Impressum:

Société suisse de la sclérose en plaques, Josefstrasse 129, Case Postale, CH-8031 Zurich
T 043 444 43 43

info@sclerose-en-plaques.ch

Décembre 2018