

Conditions d'utilisation du Forum | Communauté SEP

En s'inscrivant au forum de la Communauté SEP, les utilisateurs **acceptent les conditions suivantes**:

1. Champ d'application

- 1.1 La Société SEP gère le site internet <https://www.multiplesklerose.ch/fr/> et fournit les services de cette plateforme internet sur la base des conditions d'utilisation énumérées ci-dessous.
- 1.2 Les conditions d'utilisation traitent de l'accès au forum à titre d'utilisateur ou d'utilisatrice enregistré.e. L'inscription est gratuite. Le forum est une plateforme de communication et d'informations ouverte et indépendante, permettant aux utilisateurs d'échanger des informations, de partager leurs expériences et leurs idées, et d'en discuter.
- 1.3 En s'inscrivant au forum, l'utilisateur confirme qu'il accepte les conditions d'utilisation. La Société SEP n'effectue aucune sauvegarde individuelle des conditions du contrat de chaque utilisateur. Ce dernier peut récupérer ces conditions générales sur <https://www.multiplesklerose.ch/fr/>, les enregistrer et les imprimer.

2. Services

- 2.1 La Société SEP propose différentes fonctions destinées aux utilisateurs, en particulier le forum en ligne, pour échanger des expériences, discuter, poser des questions et y trouver les réponses (ci-dessous "services").
- 2.2 Ces services sont offerts sous réserve de disponibilité. En ce qui concerne les contributions publiées par les utilisateurs, la société SEP n'assume aucune responsabilité pour tout retard de publication, pour la suppression de contributions, pour les défauts de transmission ou pour toute panne de mémoire éventuelle.

3. Inscription au forum

- 3.1 Les services offerts de la Société SEP ne peuvent être utilisés pleinement qu'après inscription préalable à la Communauté SEP. Une fois l'inscription complétée, la Société SEP établit automatiquement un compte d'utilisateur. Chaque étape de la procédure d'enregistrement sera expliquée tout au long de l'inscription. Jusqu'à la fin de l'enregistrement, les entrées peuvent être corrigées à tout moment.
- 3.2 Toute personne souhaitant s'inscrire en tant qu'utilisateur du forum de la Société SEP doit remplir le formulaire d'inscription de manière véridique, et fournir des données personnelles correctes et complètes. L'inscription au forum ne permet pas à l'utilisateur de créer ou d'utiliser plus d'un compte par personne. Dans des cas particuliers, des exceptions peuvent être accordées. L'utilisateur peut effectuer une demande à cet effet, en envoyant un courriel à l'adresse suivante : datenschutz@multiplesklerose.ch
- 3.3 L'utilisateur est tenu de s'assurer de la mise à jour des données enregistrées. Lors de l'inscription, l'utilisateur peut choisir un nom de membre. L'inscription et l'adhésion sont gratuites.

L'adhésion est non transférable et l'utilisation des services proposés ne peut être effectuée qu'à des fins personnelles.

3.4 Une fois l'inscription complétée, la Société SEP fait parvenir un courriel à l'utilisateur, à l'adresse e-mail fournie par celui-ci, comportant les identifiants lui permettant d'utiliser les services proposés.

3.5 L'utilisateur s'engage à traiter avec soin les données d'enregistrement, afin d'empêcher toute utilisation abusive de ces données par des tiers. Dans le cas où ces identifiants devaient parvenir à des tiers par la faute de l'utilisateur, celui-ci est responsable de l'utilisation de ses informations par une tierce personne et de son utilisation des services. Dès qu'il prend connaissance que ses identifiants ont pu être récupérés par un tiers, l'utilisateur est tenu de modifier son mot de passe. Si cela n'est pas possible, l'utilisateur est tenu d'en informer la Société SEP immédiatement par courriel à l'adresse suivante: datenschutz@multiplesklerose.ch et d'indiquer ses identifiants.

3.6 Si la Société SEP devait constater que les données de l'utilisateur ne sont pas correctes, elle dispose du droit de bloquer le compte temporairement ou de le supprimer sans commentaire, selon la gravité de l'infraction.

3.7 La Société SEP n'est pas responsable des dommages résultant du défaut de se conformer aux engagements susmentionnés.

4. Contenus publiés par l'utilisateur

4.1 La Société SEP offre aux utilisateurs du forum diverses possibilités de partager des informations et contenus (ci-après «contenus») et d'échanger avec d'autres personnes (par ex. *par chat*). Dès lors qu'il publie des contenus sur le portail, l'utilisateur accepte que ces informations puissent être relayées par la Société SEP ou par un tiers. L'utilisateur accorde son consentement à cette condition. La Société SEP offre la possibilité de publier gratuitement divers contenus sous les conditions suivantes.

4.2 L'utilisation des services proposés par la Société SEP s'effectue aux risques et périls de l'utilisateur. En cas de mesures administratives des pouvoirs publics, les frais liés à la responsabilité de la Société SEP sont à la charge de l'utilisateur responsable de la publication. Ceci vaut en particulier pour les liens qui sont téléchargés/utilisés par les utilisateurs sur la plateforme. La Société SEP se réserve le droit de supprimer le contenu téléchargé par les utilisateurs à tout moment et sans en donner les raisons.

4.3 La Société SEP ne peut exercer aucune influence sur le trafic des données au-delà de ses propres infrastructures. À cet égard, la Société SEP ne peut être tenue responsable de devoir assurer ni l'accessibilité des informations en tout temps ni la transmission des informations depuis ou vers l'ordinateur interrogeant le contenu. La Société SEP ne peut être tenue responsable de dommages ayant été causés par une interruption de l'accès aux contenus ou de pertes de données encourues par l'utilisateur.

4.4 Chaque utilisateur est soi-même entièrement responsable des contenus qu'il publie sur le portail internet. La Société SEP ne s'approprie aucun de ces contenus, mais offre simplement aux utilisateurs une plateforme sur laquelle les contenus sont rendus accessibles au public le plus large possible. Le droit d'auteur des contenus téléchargés appartient à l'utilisateur. L'utilisateur est responsable des conséquences possibles résultant de la violation du droit d'auteur de tiers. En téléchargeant des contenus, l'utilisateur confirme à la Société SEP qu'il est autorisé à accorder tous

les droits de licence ayant été concédés après cet accord, et qu'il n'a pas encore accordé de droits ou de licences sur le matériel qui pourrait entrer en conflit avec cet accord. En outre, l'utilisateur garantit à la Société SEP que le matériel ayant été téléchargé sur la plateforme et le forum de la Société SEP ne contrevient à aucun droit d'auteur ou droit de marque, au droit à la vie privée, au droit de publicité ou à tout autre droit appartenant à des tiers, et ne nuit pas à la réputation d'autrui. Aucune vérification ou évaluation du contenu de la Société SEP ne sera effectuée, à moins que la Société SEP ait été mise au courant d'éventuelles violations de droits.

4.5 Dans le cas où la Société SEP doit faire face à des coûts engendrés par l'avertissement d'un tiers, l'utilisateur doit en dédommager la Société SEP entièrement.

4.6 La Société SEP se réserve le droit de supprimer les contenus publiés par un utilisateur. La Société SEP se réserve le droit de bloquer sans commentaire tout contenu susceptible de contrevenir au droit applicable ou aux conditions d'utilisation. Lorsque cela est possible et raisonnable, les contenus ne seront bloqués que pour une période déterminée. Dans le cas où un tiers cherche à faire valoir une violation de la loi en raison du contenu, un blocage du contenu peut être imposé jusqu'à clarification juridique ou extra juridique de l'affaire. Dans un tel cas, l'utilisateur dispose de la possibilité d'exprimer son point de vue. La Société SEP se réserve le droit de supprimer les contenus sur demande judiciaire ou administrative. En outre, les dispositions de la clause no. 14 ci-dessous s'appliquent.

5. Autres obligations de l'utilisateur

5.1 Les lois en vigueur doivent être respectées, en particulier celles concernant les mesures de protection de la jeunesse, les mesures de protection la propriété intellectuelle, et les mesures relatives au droit de la personne. L'utilisation d'œuvres protégées sans l'autorisation expresse de l'auteur ou du titulaire du droit d'exploitation est interdite. L'utilisateur est seul responsable pour tout contenu mis en ligne par ses soins, y compris informations, données, textes, logiciel, musique, sons, photos, graphiques, vidéos, messages ou tout autre matériel, transmis à titre privé ou général. Ceci signifie que l'utilisateur, et non la Société SEP, assume l'entière responsabilité pour tout contenu qu'il télécharge sur le portail internet, envoie par courriel, ou transmet par tout autre moyen.

5.2 Les services proposés par la Société SEP ne peuvent être utilisés ni pour la récupération, ni pour la diffusion de contenus illégaux ou immoraux.

5.3 Le forum et la plateforme de la Société SEP ne peuvent être utilisés dans le but d'inciter à commettre des infractions ou à y participer. Il est interdit d'y exprimer ou d'y publier tout message incitant à commettre des infractions ou des actes criminels.

5.4 Les données personnelles d'autres utilisateurs (par ex. nom, adresse, courriel, numéro de téléphone), qui ont été transmises, doivent être traitées de manière confidentielle, dans la mesure où la personne concernée n'a pas autorisé la publication de ces données.

5.5 Il est interdit de publier, diffuser ou exprimer tout contenu harcelant, diffamatoire, obscène, raciste, violent, discriminatoire, pornographique ou menaçant à l'égard d'autrui. Les utilisateurs sont tenus d'entretenir des relations respectueuses envers autrui et de tenir compte des réalités culturelles ou religieuses d'autrui.

5.6 Il est dans l'intérêt de l'utilisateur de créer des copies de sauvegarde des contenus qu'il publie.

6. Accessibilité de l'utilisateur

L'utilisateur doit s'assurer que les déclarations concernant ce contrat lui parviennent en mettant en place des dispositifs d'accès appropriés. Cette obligation est respectée dès lors que l'utilisateur indique une adresse courriel valide.

7. Protection des données

La Société SEP respecte la confidentialité des utilisateurs ainsi que toutes les politiques de confidentialité applicables. La Société SEP utilise les données de l'utilisateur fournies lors de son inscription, ainsi que les données personnelles qui découlent de son utilisation des services, à des fins de traitement du contrat et pour exécuter les services sollicités par l'utilisateur. La collecte, le traitement et l'utilisation de ces données sont effectués conformément aux dispositions légales.

Les dispositions de la [Déclaration sur la protection des données](#), qui peuvent être consultées sur le site web, sont alors applicables.

8. Octroi de droits

Les droits concernant le fonctionnement de la plateforme (en particulier les droits de marque et droits d'auteur) sont la propriété de la Société SEP. L'utilisateur a l'obligation de ne pas utiliser de contenus tiers - privé ou commercial - de quelque nature que ce soit, au-delà des possibilités accordées à l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la plateforme. La reproduction, la distribution ou la publication de contenus mis en ligne par l'opérateur, ou d'autres utilisateurs ou tierces parties, sont expressément interdites.

9. Droits d'auteur

9.1 Si des tiers revendiquent des droits d'auteur sur les contenus, la Société SEP doit en être informée immédiatement. La Société SEP se réserve le droit de bloquer l'accès à ces contenus, jusqu'à la justification des allégations.

9.2 La Société SEP bloque des contenus illégaux immédiatement, car le fournisseur d'accès porte une coresponsabilité légale pour cela. La Société SEP ne débloquera le contenu que si l'utilisateur peut prouver que la condition illégale a été corrigée resp. n'a pas existé.

9.3 En publiant des contenus, l'utilisateur accorde à la Société SEP le droit illimité dans le temps et dans l'espace de sauvegarder le contenu, de le mettre à disposition des utilisateurs pour consultation, de le modifier, de l'imprimer et de l'utiliser à des fins de publicité à travers les médias en ligne, imprimés ou radiodiffusés. Dans la mesure requise pour l'utilisation citée précédemment, le contenu fourni par la Société SEP, des sociétés affiliées et des tiers (en particulier les responsables de médias faisant mention des services) peut être modifié, reproduit, diffusé, rendu public ou utilisé de quelque manière que ce soit. Aux fins susmentionnées, l'ensemble du contenu peut également être présenté, mis en évidence et évalué. Les droits mentionnés ci-dessus sont transférables.

10. Inactivité

Pour éviter que la Société SEP sauvegarde inutilement le contenu mis en ligne par les utilisateurs, lorsque ceux-ci n'en utilisent plus les services, la Société SEP se réserve le droit de supprimer sans commentaire les contenus mis en ligne par l'utilisateur, y compris les droits d'accès, pour une période de 90 jours d'inactivité (aucune connexion à l'espace utilisateur ou aucun accès à la zone de l'utilisateur au moyen d'un programme). Dans le cas où, après la connexion initiale, l'utilisateur ne se connecte plus pour une période de 10 jours, la Société SEP peut également procéder à la suppression de l'utilisateur sans commentaire.

11. Clause de non-garantie / limitation de responsabilité

11.1 L'utilisation des services se fait aux risques et périls de l'utilisateur. La Société SEP n'endosse aucune responsabilité quant à la fiabilité ou la rectitude des informations et des conseils obtenus par le biais des services, qu'il s'agisse d'informations communiquées sur un site web, par courriel, ou oralement, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu. La Société SEP ne peut garantir que le service sera disponible à tout moment sans interruption, actualisé en permanence, en toute sécurité et sans erreurs.

11.2 La Société SEP est exclusivement responsable en cas de fautes intentionnelles ou de grossière négligence. La responsabilité pour d'autres dommages est généralement exclue.

11.3 La Société SEP n'assume aucune responsabilité pour toute erreur qui ne lui est pas imputable.

11.4 La Société SEP n'est responsable que de la perte de données.

11.5 Dans la mesure où, via les services, une possibilité de transmission vers des bases de données, sites web, services proposés par des tiers peut être effectuée, par ex. par la création de liens ou d'hyperliens, la Société SEP ne peut être tenue responsable de l'accessibilité, de la propriété ou de la sécurité de ces bases de données ou services, ni de leur contenu. En particulier, la Société SEP n'est pas responsable de leur légitimité, de la rectitude du contenu, de leur complétude, de leur actualité, etc.

11.6 Les prescriptions légales en vigueur, selon lesquelles la responsabilité de la Société SEP est encore plus restreinte, tel que mentionné au paragraphe précédent, ne sont pas affectées. Les limitations de responsabilité mentionnées dans le présent accord sont également au bénéfice des employés et auxiliaires d'exécution de la Société SEP.

12. Modification des services ou du fournisseur de services

La Société SEP se réserve le droit de modifier les services proposés dans leur ensemble ou en partie, sans avis préalable de modification ou de cessation des publications, temporairement ou définitivement. À cet égard, les utilisateurs ne bénéficient d'aucun droit de revendications.

13. Modifications des conditions d'utilisation

La Société SEP est en droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. L'utilisation du site web une fois que les conditions d'utilisation ont changé est synonyme d'approbation des nouvelles conditions.

Les conditions d'utilisation actuelles peuvent être consultées sur www.sclerose-en-plaques.ch/fr/

Dans tous les cas, la version allemande des présentes conditions d'utilisation prévaut, notamment en cas d'éventuelle incohérence avec les versions traduites.

14. Durée du contrat / Résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Les parties disposent du droit de résilier le contrat à tout moment. Les deux parties conservent également le droit de résilier sans préavis pour une raison importante. Une telle raison est considérée comme importante lorsque l'utilisateur ne respecte pas la loi en vigueur ou les conditions générales, malgré des avertissements répétés. Dans le cas où l'utilisateur dispose de plusieurs comptes, la Société SEP se réserve le droit de résilier tous les contrats de l'utilisateur en question. La résiliation se fait des deux côtés par courriel, par rapport à la Société SEP à: datenschutz@multiplesklerose.ch

15. Conséquences de la résiliation du contrat

Dès la résiliation du contrat (par résiliation ou de toute autre manière), les données de l'utilisateur et les droits d'accès stockés sur les services seront désactivés. Après résiliation du contrat, l'utilisateur peut ne plus utiliser les services offerts par la Communauté de la Société SEP.

16. Dispositions finales

16.1 Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions sont ou deviennent invalides, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée.

16.2 Les conditions d'utilisation sont régies par le droit suisse, le for est celui du siège de la Société SEP.

Vous trouverez les information sur la protection des données dans la [Déclaration sur la protection des données](#).

Impressum:

Société suisse de la sclérose en plaques, Josefstrasse 129, Case Postale, CH-8031 Zurich

T 043 444 43 43

info@sclerose-en-plaques.ch

Décembre 2018