

Voyager en toute insouciance

30 mai 2017
Forum Genève et aéroport Cointrin



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

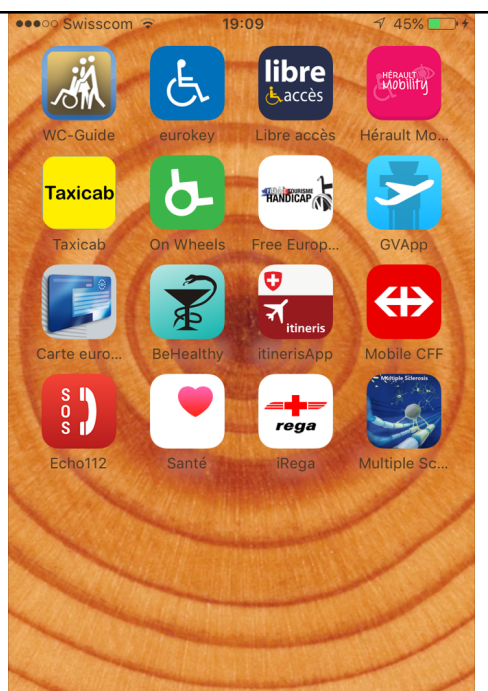
[http://www.serei.ch/agence-de-voyages/
accueil-agence-de-voyages/](http://www.serei.ch/agence-de-voyages/accueil-agence-de-voyages/)

<http://www.myswitzerland.com/fr-ch/handicapes.html>

[https://www.info-handicap.ch/fiches/loisirs/voyages--
tourisme/agences-de-voyages-specialisees-handicap/401-
mobility-international-suisse--mis.html](https://www.info-handicap.ch/fiches/loisirs/voyages--tourisme/agences-de-voyages-specialisees-handicap/401-mobility-international-suisse--mis.html)

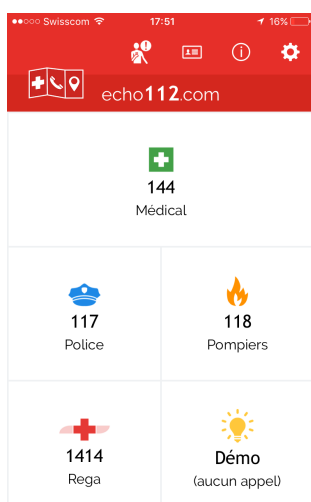
Voyager en toute insouciance Cap-Contact

- Applications mobiles



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

www.safetravel.ch



Voyager en toute insouciance Cap-Contact



eurokey.ch DE | FR | IT | EN pro infirmis

HOTLINE 0848 0848 00

Utilisateurs
Le système assurant la fermeture d'installations sans obstacles

Exploitants
Informations sur la construction d'une installation équipée d'eurokey

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Prendre le train



<https://www.sbb.ch/fr/gare-services/voageurs-avec-un-handicap/faq.html>


Voyager en toute insouciance Cap-Contact


Informations et renseignements


- Internet:
 - Cff.ch
 - Cff.ch/horaire
 - Cff.ch/handicap
- Guichet de gare
- Call Center Handicap CFF (aide pour monter et descendre du train) 6h00-22h00
 - **0800 007 102**
 - **+41 51 225 78 44 (étranger)**
 - **mobil@sbb.ch**

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Contrôle de l'accessibilité du train

 Possibilité d'embarquement/de débarquement en toute autonomie.

 L'aide à l'embarquement et au débarquement est assurée par le personnel roulant.

 Possibilité d'embarquement/de débarquement moyennant inscription préalable.

 Pas de transport possible.

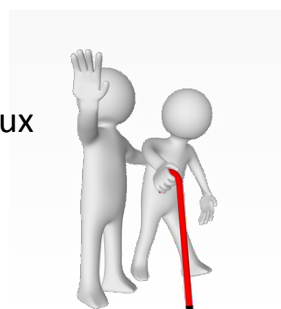
 Aucune information disponible.

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Etre accompagné

- Carte de légitimation pour voyageur avec un handicap
- si vous êtes handicapé. (vous utilisez un fauteuil roulant, avez une mobilité réduite, êtes aveugle ou malvoyant, souffrez d'un handicap mental);
- vous avez besoin d'un accompagnateur pour utiliser les transports publics;
- vous résidez en Suisse.

– Distribuée par les services cantonaux



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Abonnement général à prix réduit

- Si vous touchez une rente AI
- Si vous recevez une allocation pour impotent
- Si vous bénéficiez de prestations pour chien-guide
- Si vous avez un certificat médical précisant que vous avez besoin d'une chaise roulante
- Billet: commande par téléphone: **0800 181 181**

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Assistance en gare

- RV à côté du Mobilift 10 min. avant le départ
- Vous restez responsable de vos bagages
- Si vous voyagez régulièrement: réservation permanente possible



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Personnes aveugles - malvoyantes

- Service Voicenet

– 031 390 88 88

- Sélection 1 37

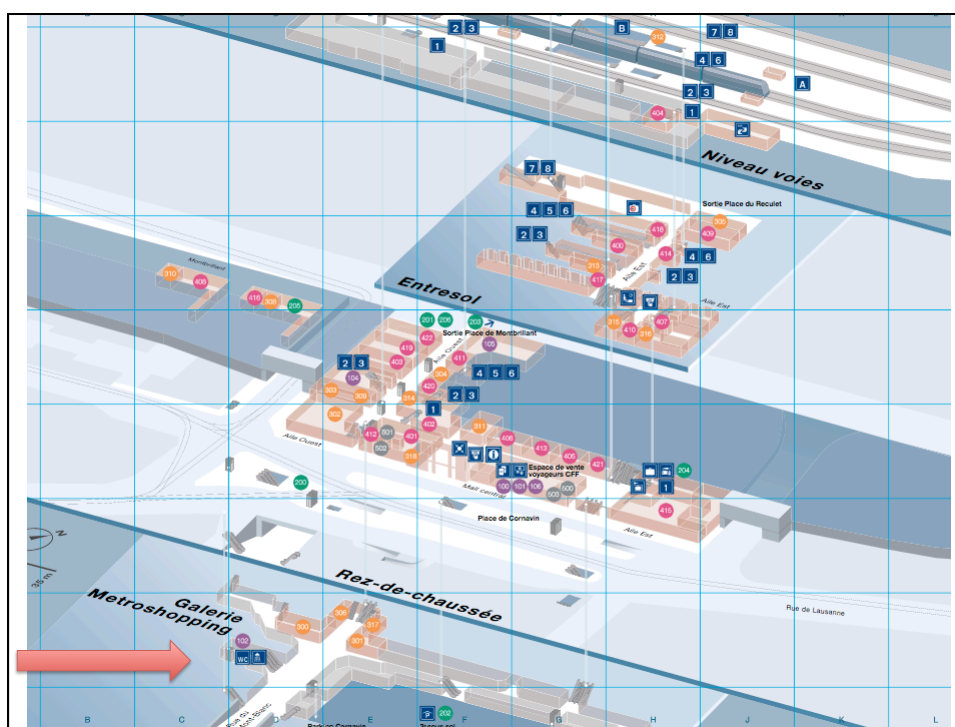
Voyager en toute insouciance Cap-Contact

WC adapté à la gare Cornavin



Galerie métroshopping au sous-sol- Ouest

Voyager en toute insouciance Cap-Contact



A l'aéroport

www.gva.ch/pmr

- <https://www.gva.ch/fr/desktopdefault.aspx/tabid-329/>



Préparer votre voyage

Voyagez sans soucis: signalez votre besoin d'une assistance lors de la réservation ou au plus tard 48h avant le départ.



Arriver et quitter l'aéroport

Quel transport utilisez-vous pour rejoindre ou quitter l'aéroport? Informations sur les différents modes de transport et services correspondants aux personnes à mobilité réduite.



PMR à l'aéroport

Comment se déroule votre accompagnement à l'aéroport? Informations de la prise en charge à votre arrivée à l'aéroport jusqu'au départ de votre vol.



Contacts PMR

Standards de qualité, contacts (Genève Aéroport, compagnies aériennes, OFAC), droits des passagers.

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Demander de l'aide



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Avion / besoin d'assistance

Signalez que vous avez besoin d'une assistance **lors de la réservation de votre billet auprès de votre [compagnie aérienne](#)** ou de votre agence de voyage **ou au minimum 48 heures avant le jour de départ** pour les vols aller et retour.

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

- Avez-vous réellement besoin d'une assistance ?
- Quel type de handicap avez-vous ?
- Avez-vous besoin d'un accompagnateur ?
- Pouvez-vous marcher, si oui quelle distance ?
- Pouvez-vous monter les escaliers, si oui combien ?
- Pouvez-vous descendre les escaliers, si oui combien ?
- Pouvez-vous marcher dans l'avion ?
- Avez-vous besoin d'une chaise roulante ou utilisez-vous votre propre chaise ?
- Si vous voyagez avec votre propre chaise, avez-vous besoin de quelqu'un pour pousser votre chaise ?
- Voyagez-vous avec votre chien d'aveugle ?
- De quel type d'assistance avez-vous besoin ?
- Emportez-vous de l'équipement médical ?
- Vérifiez la nécessité d'un accord médical ?
- Prenez-vous une médication spécifique ?

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Si rien ne vous a été indiqué, vous devez vous présenter **au plus tard**:

- 2 heures avant le départ du vol publié, aux guichets d'enregistrement ou à une borne d'accueil qui se situe au P1, P20, et à l'arrêt TPG.
- 1 heure avant l'heure de départ du vol publié, à la zone accueil GVAssistance, **UNE FOIS LES FORMALITES D'ENREGISTREMENT TERMINEES**

La zone Accueil se trouve vers le guichet d'enregistrement n° 46

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

GVAssistance – étage départ



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

GVAssistance: assistance spéciale –zone accueil



Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Voyager avec sa chaise roulante

- Si **vous voyagez avec votre propre chaise roulante**, vous devez en informer la [compagnie aérienne](#) en précisant les mesures (hauteur, largeur et poids). Nous vous conseillons d'ailleurs de voyager avec le mode d'emploi.
- Dans le cas où vous voyagez avec une **chaise roulante électrique**, vous devez également le préciser à la [compagnie aérienne](#) en mentionnant le type de batterie.

Voyager en toute insouciance Cap-Contact

Informations sur les vols (arrivées/départs du jour)	
Tél. (CHF 1.19/min. depuis le réseau fixe suisse)	+41(0)900 57 15 00
Internet	www.gva.ch
Application mobile iPhone, iPad, Android	GVApp www.gva.ch/GVApp
COORDONNÉES GENÈVE AÉROPORT	
Adresse de correspondance	Adresse géographique
Case postale 100	Route de l'Aéroport 21
CH - 1215 Genève 15	CH - 1218 Grand-Saconnex
Informations générales	
Tél. Direction de l'aéroport, messages urgents	+4122 717 71 11
Fax Direction de l'aéroport	+4122 798 43 77
Tél. informations Arrivées	+4122 717 71 05
Informations sur les vols (arrivées/départs du jour)	
Tél. (CHF 1.19/min. depuis le réseau fixe suisse)	+41(0)900 57 15 00
Internet	www.gva.ch
Application mobile iPhone, iPad, Android	GVApp www.gva.ch/GVApp
Divers	
Visites guidées de l'aéroport	+4122 717 71 07
Nursérie	+4122 717 71 92
Infirmierie	+4122 717 71 90 / 93
Service de presse	+4122 717 70 13 (journalistes uniquement)
Voyager en toute insouciance Cap-Contact	