

Leitbild der Schweiz. MS-Gesellschaft

Unser Leitbild enthält die wesentlichen Grundsätze für die Tätigkeit der Schweiz. MS-Gesellschaft und stellt die Arbeit in den drei Geschäftsstellen in einen konzeptionellen Rahmen:

Es bildet eine verbindliche Grundlage für das Handeln der Geschäftsleitung und die Arbeit der Mitarbeitenden der Schweiz. MS-Gesellschaft.

Es gilt im Rahmen der Statuten und der Unternehmensstrategie. Es bildet die Basis für alle Managementinstrumente der Schweiz. MS-Gesellschaft.

Gegenüber den Stakeholdern der Schweiz. MS-Gesellschaft statuiert es die Verpflichtung, die hier festgelegten Ziele in deren Interesse zu verwirklichen.

Selbstverständnis

Unter den Namen: «Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft», «Société suisse de la sclérose en plaques», «Società svizzera sclerosi multipla» besteht ein Verein im Sinne von Art. 60 ff. des Schweizerischen Zivilgesetzbuches mit Sitz in Zürich. Die Schweiz. MS-Gesellschaft ist politisch und konfessionell neutral.

Die Schweiz. MS-Gesellschaft versteht sich als erste Adresse und DER Partner bei MS in der ganzen Schweiz. Sie fördert mit zahlreichen Dienstleistungen die grösstmögliche Selbständigkeit und Lebensqualität MS-Betroffener und fördert die MS-Forschung. Sie sensibilisiert die Öffentlichkeit für die Bedürfnisse der MS-Betroffenen und Angehörigen und setzt sich für deren Rechte und Anliegen ein.

Ziele

- Wir verbessern die Lebensqualität von MS-Betroffenen und begleiten sie, ihren individuellen Bedürfnissen entsprechend.
- Wir verstehen uns als kompetentes Dienstleistungszentrum.
- Wir sind Vorbild und Referenz, was den Umgang mit MS und MS-Betroffenen angeht und sind ein verlässlicher Partner im Alltag.
- Wir sind das Kompetenz- und Dienstleistungszentrum für MS in der Schweiz, definieren dadurch nationale Standards und tragen zur Verbesserung der Position in der Gesellschaft bei.
- Wir unterstützen und fördern multiprofessionelle und zielgerichtete MS-Forschung.

Werte

- Betroffene und Angehörige stehen an erster Stelle.
- Unser Handeln hilft MS-Betroffenen und Angehörigen.
- Wir sind solidarisch und engagiert.

Handlungsmaximen

- Unsere Dienstleistungen fördern die Selbstständigkeit.
- Wir setzen unsere Mittel bestmöglich für MS-Betroffene und Angehörige ein.
- Solidarität gegenüber MS-Betroffenen und Angehörigen in Politik und Gesellschaft prägt unsere Arbeit.
- Wir handeln als Fürsprecher.
- Qualität Nachhaltigkeit und Transparenz bestimmen unser Handeln.

Strategische Ausrichtung und Handlungsfelder

- Professionelle und nachhaltige Organisation sein: Darunter verstehen wir, dass die Schweiz. MS-Gesellschaft ihre Mitarbeitenden professionell weiterentwickelt und eine prozessbasierte Kollaboration fördert. Bei der Digitalisierung von Dienstleistungen und der Automatisierung der Prozesse steht die interne und externe Kundenorientierung im Fokus. Das neue MS-Zentrum wird als Musterzentrum für MS-Angebote etabliert. Dabei steht der Nutzen für MS-Betroffene im Vordergrund.
- Bedarfsgerechte Dienstleistungen erbringen: Um den heutigen Bedürfnissen und Wünschen der verschiedenen Zielgruppen gerecht zu werden, werden neue Dienstleistungsangebote und eine entsprechende zielgruppenspezifische Ansprache aufgebaut. Die Schweiz. MS-Gesellschaft entwickelt sich laufend, im Gleichschritt mit neuen Dienstleistungsangeboten, neuen Kommunikationsformen und dem technologischen Fortschritt.
- Vernetzung stärken: Darunter verstehen wir die Einbindung der Freiwilligen und Regionalgruppen, die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen sowie politisches Lobbying.
- Forschungsmittelvergabe-Strategie entwickeln: Die Schweiz. MS-Gesellschaft unterstützt und fördert multiprofessionelle und zielgerichtete MS-Forschung. Um die Forschungsgelder optimal einsetzen zu können, setzt die MS-Gesellschaft auf die Schaffung eines Forschungsmittelvergabegremiums und die Klärung der Forschungs- und Förderschwerpunkte.
- Finanzierung sichern: Die Marke Schweiz. MS-Gesellschaft wird so geschärft, dass sie ihre Spendenerträge im Wettbewerbsumfeld halten kann. Alle Fundraising- und Kommunikationsmassnahmen werden laufend analysiert und Massnahmen

umgesetzt. Die Schweiz. MS-Gesellschaft verzichtet auf Zuwendungen durch die Pharmaindustrie.

Leistungsangebot

Professionelle Begleitung: Die Schweiz. MS-Gesellschaft bietet eine Vielzahl von verschiedenen Unterstützungs- und Entlastungsangeboten in der ganzen Schweiz an. Von Beratung über Veranstaltungen bis hin zu Gruppenaufenthalten - das Angebot richtet sich an Betroffene, Angehörige, Fachpersonen, Freiwillige und Interessierte.

Mehr Selbständigkeit: Ausgebildete Sozial- und Pflegeberaterinnen suchen zusammen mit MS-Betroffenen nach individuellen Lösungen bei Fragen zur Arbeit, zur Krankheit, zur Behandlung oder zum Umgang mit schwierigen Situationen. Die Schweiz. MS-Gesellschaft engagiert sich zudem für situationsgerechte Wohn- und Betreuungsangebote. In Härtefällen leistet sie finanzielle Direkthilfe, zum Beispiel für ungedeckte Umbaukosten.

Intensive Forschung: In den vergangenen Jahren haben innovative Forschungsansätze zum vertieften Verständnis der bei MS ablaufenden Krankheitsprozesse beigetragen. Das Hauptziel der Forschung bleibt nach wie vor, Multiple Sklerose eines Tages heilen zu können. Die Schweiz. MS-Gesellschaft unterstützt wichtige Forschungsprojekte und definiert Förderschwerpunkte.

Kooperationspartner

Die Schweiz. MS-Gesellschaft pflegt einen fairen, zuverlässigen und klaren Umgang mit den Kooperationspartnern und Anbietern. Sie achtet auf gute Beziehungen zu ihren Lieferanten, Kooperationspartnern und interessierten Parteien.

Dazu sind Kommunikation, Transparenz, Verständigung über gemeinsame Ziele im Hinblick auf das Kundeninteresse und Kooperation bei der Entwicklung und Verbesserung von Leistungen zentral.

Finanzierung

Die Schweiz. MS-Gesellschaft wurde 1959 als Verein gegründet. Heute zählt sie rund 15'000 Mitglieder und 75'000 Spender. Finanziert wird die Schweiz. MS-Gesellschaft zu über 80 Prozent aus privaten Beiträgen. Das Bundesamt für Sozialversicherung ist ein wichtiger Partner.

Organisation

Die Schweiz. MS-Gesellschaft ist prozessorientiert. Beständige und vorhersehbare Ergebnisse sollen wirksam und effizient erzielt werden, indem Tätigkeiten als

zusammenhängende Prozesse, die als kohärentes System funktionieren, verstanden, geführt und gesteuert werden.

Die Schweiz. MS-Gesellschaft arbeitet nach dem Prinzip der Projekt- und Produktorganisation. Die Projekt- oder Produkt-Manager handeln in grösstmöglicher Eigenverantwortung. Sämtliche Projekte werden budgetiert und nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten überwacht. Die personalführenden Bereiche sind integraler Teil der übergreifenden Produkte und Projekte der Organisation.

Die Schweiz. MS-Gesellschaft hat 2018 das Gütesiegel «Management Excellence-Zertifizierung von Non-Profit-Organisationen» der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) der Universität Fribourg erlangt.

Die Schweiz. MS-Gesellschaft freut sich über die Erlangung des Zertifikates der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS). Das Institut für Verbands-, Stiftungs- und Genossenschaftsmanagement (VMI) der Universität Fribourg bezeugt mit dem Gütesiegel, dass die Schweiz. MS-Gesellschaft NPO Instrumente und Methoden anwendet, die zur Steigerung von Effektivität, Effizienz und Qualität der Aufgabenerfüllung sowie Leistungserbringung gegenüber ihren Betroffenen, Angehörigen, Spendern sowie weiteren Stakeholdern beitragen. Die Organisation ist um eine permanente Weiterentwicklung ihres Management-Systems bemüht und lässt die Ergebnisse in einem periodischen Assessment durch die SQS nachweisen.

Die Schweiz. MS-Gesellschaft legt den Fokus ihrer Angebote auf die Bedürfnisse von Betroffenen und deren Angehörigen. Dabei ist ihr wichtig, ihre Dienstleistungen effizient und kostengünstig zu erbringen bei gleichzeitig hohem Kompetenz- und Risikobewusstsein. Die Anforderungen des Schweizer SQS Gütesiegels für Non-Profit-Organisationen entsprechen dem Gedanken der Schweiz. MS-Gesellschaft nach stetiger Weiterentwicklung der Organisation, damit Betroffene von einer bestmöglichen Begleitung profitieren und Spender sicher sein können, dass ihre Mittel in bestmöglicher Weise verwendet werden.

Mitarbeitende

Grundwerte

- Alle Mitarbeitenden verfügen über wertvolle Stärken und Potenziale und setzen diese selbstverantwortlich und motiviert im Rahmen ihrer Aufgaben und im Interesse der Schweiz. MS-Gesellschaft und der MS-Betroffenen ein. Leistungswille wird erwartet und verbindet uns im gemeinsamen Wirken. Stete Weiterentwicklung im Interesse der Leistungen für MS-Betroffene und deren Angehörige zur Erfüllung der Unternehmensstrategie und der Unternehmensziele ist eine wesentliche Anforderung an die Mitarbeitenden.

- Die Schweiz. MS-Gesellschaft ist eine verlässliche Partnerin für die Mitarbeitenden. Im Dialog werden die Voraussetzungen und die Rahmenbedingungen für hohe Leistungen geschaffen.
- Die Mitarbeitenden pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit der Vielfalt und Verschiedenartigkeit der Menschen.
- Die Schweiz. MS-Gesellschaft stellt sich der Herausforderung der Diversity und begreift diese als Chance für die ganze Organisation. Die Mitarbeitenden respektieren gegenseitig ihre Unterschiedlichkeiten und ihre Privatsphäre. Gelebte Diversity integriert die verschiedenen Sichtweisen und vielfältigen Fähigkeiten und sichert so einen Mehrwert für die Schweiz. MS-Gesellschaft.
- Die Zusammenarbeit beruht auf gegenseitigem Vertrauen und Respekt. Diesem Kapital ist Sorge zu tragen, und es muss täglich erarbeitet und gepflegt werden.

Führung

- Die Geschäftsleitung der Schweiz. MS-Gesellschaft stellt eine verantwortungsbewusste und auf nachhaltige Entwicklung ausgerichtete Führung und Kontrolle der Schweiz. MS-Gesellschaft sicher.
- Die Geschäftsleitung achtet im Arbeitsumfeld auf die weitest mögliche Erhaltung der physischen und psychischen Gesundheit der Mitarbeitenden.
- Im Rahmen des Risk Managements sorgt die Geschäftsleitung für ein sicheres Arbeitsumfeld.
- Die unternehmerische Führung der professionellen Organisation der Schweiz. MS-Gesellschaft wird unter Berücksichtigung des Zwecks der Schweiz. MS-Gesellschaft gestärkt.
- Führung schafft verbindliche Verantwortlichkeiten auf allen Ebenen und ist die Grundlage des wirkungsorientierten und wirtschaftlichen Handelns. Führungskräfte fordern und fördern Eigeninitiative, Leistung und zielorientierte Zusammenarbeit und leben diese selbst vor. Sie schaffen Rahmenbedingungen und Freiräume, damit die Mitarbeitenden ihre Stärken einbringen und ihr Potenzial entwickeln und so zur Wertschöpfung beitragen können.
- Von ihren Mitarbeitenden fordern die Führungskräfte eine Kultur des Respekts, der Diskretion und der Wertschätzung.
- Konflikte und Fehler gehören zum Arbeitsalltag. Diese sollen als Chancen genutzt werden, gemeinsam aus den Ereignissen und dem Verhalten zu lernen, sich weiterzuentwickeln und sich stetig zu verbessern. Führungskräfte fördern die dazu notwendige Offenheit und Dialogbereitschaft.

Freiwillige

Anerkennung: Die Möglichkeiten und Grenzen des freiwilligen Engagements werden respektiert. Die ehrenamtliche, freiwillige Arbeit wird hoch geschätzt. Weiterbildungen und

Partizipation an der Unternehmensentwicklung sowie Betreuung nach professionellen Masstäben der MS-Gesellschaft werden angeboten. Freiwillige sind Teil der Verantwortungsstruktur für MS-Betroffene und Angehörige. In der Wahrnehmung dieser Verantwortung werden sie durch die MS-Gesellschaft weitergebildet und im Alltag unterstützt.

Verbindung: Die Freiwilligkeit orientiert sich an der Vision und Zwecksetzung der Schweiz. MS-Gesellschaft und den Anforderungen der Freiwilligenarbeit.

Zürich, Januar 2020