

Leitbild

der Schweizerischen Multiple Sklerose Gesellschaft

Unser Leitbild enthält die wesentlichen Grundsätze für die Tätigkeit der MS-Gesellschaft und stellt die Arbeit in den drei Geschäftsstellen in einen konzeptionellen Rahmen:

Es bildet eine verbindliche Grundlage für das Handeln der Geschäftsleitung und die Arbeit der Mitarbeitenden der MS-Gesellschaft.

Es gilt im Rahmen der Statuten und der Unternehmensstrategie. Es bildet die Basis für alle Managementinstrumente der MS-Gesellschaft.

Gegenüber den Stakeholdern der MS-Gesellschaft statuiert es die Verpflichtung, die hier festgelegten Grundsätze zu verwirklichen.

Selbstverständnis

Unter den Namen: «Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft», «Société suisse de la sclérose en plaques», «Società svizzera sclerosi multipla» besteht ein Verein im Sinne von Art. 60 ff. des Schweizerischen Zivilgesetzbuches.

Die MS-Gesellschaft bezweckt insbesondere:

- die Förderung und Sicherung der Selbstbestimmtheit und Lebensqualität von MS Betroffenen. Die MS-Gesellschaft legt das Schwergewicht ihrer Tätigkeit auf jene Bereiche, dank denen es den MS-Betroffenen möglich wird, ihr Leben in grösstmöglichem Umfang selbst zu gestalten.
- die Förderung und Unterstützung der MS-Forschung. Die MS-Gesellschaft unterstützt alle Anstrengungen auf nationaler und – soweit möglich – auf internationaler Ebene, um die Krankheit zu besiegen. Sie tritt für eine wesentliche Ausweitung der MS-Forschung ein.
- die Sensibilisierung und Information der Öffentlichkeit zum Thema MS und setzt sich für die Rechte und Anliegen von Betroffenen und Angehörigen ein.
- die interdisziplinäre Zusammenarbeit. Es gibt eine Vielzahl von Menschen und Institutionen, die MS-Betroffene begleiten, behandeln und beraten. Die MS-Gesellschaft fördert die interdisziplinäre Zusammenarbeit, mit dem Ziel einer optimalen Betreuung MS-Betroffener.
- Die MS-Gesellschaft ist als unabhängige, gemeinnützige sowie politisch und konfessionell neutrale Organisation gesamtschweizerisch tätig.

«Wir sind DAS Haus und DER Kompass bei MS in der Schweiz» ist die Vision der Schweiz. MS-Gesellschaft. Es gilt Beständigkeit («Haus sein») und Referenz («Kompass sein») zu bieten.

Mit den drei MS-Zentren in der Deutschschweiz, in der Romandie und dem Tessin garantiert die Schweiz. MS-Gesellschaft eine optimale Betreuung und Unterstützung in allen Landesteilen. Die Organisation verzichtet auf finanzielle Unterstützung durch die Pharmaindustrie und finanziert sich zu über 80% durch private Zuwendungen.

Handlungsmaximen

- Wir stehen für Offenheit, Verlässlichkeit und Professionalität.
- Wir streben danach, persönlich und kompetent zur Seite zu stehen und zeigen Zukunftswege bei MS.
- Wir legen Wert sowohl auf Beständigkeit als auch auf Fortschritt, um den Bedürfnissen unserer Anspruchsgruppen gerecht zu werden.
- Wir sehen uns als vertrauenswürdige Fürsprecherin, die Betroffenen und Angehörigen die bestmögliche Unterstützung bietet.

Unternehmenswerte

- **Betroffenenorientierung**
Wir stellen MS-Betroffene und deren Angehörige ins Zentrum unserer Arbeit.
- **Verlässlichkeit**
Wir sind verlässlich, verfügbar und halten unsere Versprechen.
- **Wertschätzung**
Wir anerkennen Bedürfnisse und Meinungen und behandeln Menschen mit Respekt.
- **Vertrauen**
Wir bauen vertrauensvolle Beziehungen auf und erhalten sie aufrecht.
- **Unabhängigkeit**
Wir agieren unabhängig und transparent, um sicherzustellen, dass wir die besten Optionen und Lösungen bereitstellen können.
- **Professionalität und Wissenschaftlichkeit**
Wir sind stets professionell in unserem Auftreten, unserer Arbeitsweise und unserer Servicequalität.
- **Wirksamkeit**
Wir legen Wert darauf, dass unsere Arbeit einen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität von Menschen mit MS leistet.

Leistungsangebot

Professionelle Begleitung: Die MS-Gesellschaft bietet ein umfassendes Unterstützungs- und Entlastungsangebot in der ganzen Schweiz an. Von Beratung über Veranstaltungen bis hin zu Gruppenaufenthalten und Regionalgruppen – das Angebot richtet sich an Betroffene, Angehörige, Fachpersonen, Freiwillige und Interessierte.

Mehr Selbständigkeit: Ausgebildete Sozial- und Pflegeberaterinnen suchen zusammen mit MS-Betroffenen nach individuellen Lösungen bei Fragen zur Arbeit, zur Krankheit, zur Behandlung oder zum Umgang mit schwierigen Situationen. Die Schweiz. MS-Gesellschaft engagiert sich zudem für situationsgerechte Wohn- und Betreuungsangebote. In Härtefällen leistet sie finanzielle Direkthilfe, zum Beispiel für ungedeckte Umbaukosten.

Intensive Forschung: In den vergangenen Jahren haben innovative Forschungsansätze zum vertieften Verständnis der bei MS ablaufenden Krankheitsprozesse beigetragen. Das Hauptziel der Forschung bleibt nach wie vor, Multiple Sklerose eines Tages heilen zu können. Die Schweiz. MS-Gesellschaft unterstützt vielversprechende Forschungsprojekte.

Kooperationspartner

Die Schweiz. MS-Gesellschaft pflegt einen fairen, zuverlässigen und klaren Umgang mit den Kooperationspartnern und Anbietern. Sie achtet auf gute Beziehungen zu ihren Lieferanten, Kooperationspartnern und interessierten Parteien.

Dazu sind Kommunikation, Transparenz, Verständigung über gemeinsame Ziele im Hinblick auf das Kundeninteresse und Kooperation bei der Entwicklung und Verbesserung von Leistungen zentral.

Finanzierung

Die Schweiz. MS-Gesellschaft wurde 1959 als Verein gegründet. Heute zählt sie rund 14'000 Mitglieder und 75'000 Spenderinnen und Spender. Finanziert wird die Schweiz. MS-Gesellschaft zu über 80 Prozent aus privaten Beiträgen. Die Organisation verzichtet auf finanzielle Unterstützung durch die Pharmaindustrie. Das Bundesamt für Sozialversicherung ist ein wichtiger Vertragspartner.

Organisation

Die Schweiz. MS-Gesellschaft ist prozessorientiert. Beständige und vorhersehbare Ergebnisse sollen wirksam und effizient erzielt werden, indem Tätigkeiten als zusammenhängende Prozesse, die als kohärentes System funktionieren, verstanden, geführt und gesteuert werden.

Die Schweiz. MS-Gesellschaft arbeitet nach dem Prinzip der Projekt- und Produktorganisation. Die Projekt- oder Produkt-Manager handeln in grösstmöglicher Eigenverantwortung. Sämtliche Projekte werden budgetiert und nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten überwacht. Die personalführenden Bereiche sind integraler Teil der übergreifenden Produkte und Projekte der Organisation.

2023 hat sich die MS-Gesellschaft der Zertifizierung zur ISO-Norm 9001:2015 unterzogen und das Label für Qualitätsmanagementsystem erlangt. Das Label bezeugt, dass die MS-Gesellschaft Instrumente und Methoden anwendet, die zur Steigerung von Effektivität, Effizienz und Qualität der Aufgabenerfüllung sowie Leistungserbringung gegenüber Betroffenen, Angehörigen und Spendenden beitragen. Damit ist gewährleistet, dass die eingesetzten Mittel transparent, zweckbestimmt und wirtschaftlich eingesetzt werden. Die MS-Gesellschaft strebt eine laufende Weiterentwicklung ihres Management-Systems an und lässt die Ergebnisse in einem periodischen Assessment durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) nachweisen, damit MS-Betroffene von einer bestmöglichen Begleitung profitieren und Spender sicher sein können, dass ihre Mittel in bestmöglicher Weise verwendet werden.

Mitarbeitende

Grundwerte

- Alle Mitarbeitenden verfügen über wertvolle Stärken und Potenziale und setzen diese selbstverantwortlich und motiviert im Rahmen ihrer Aufgaben und im Interesse der MS-Gesellschaft und der MS-Betroffenen ein. Leistungswille wird erwartet und verbindet uns im gemeinsamen Wirken. Stete Weiterentwicklung im Interesse der Leistungen für MS-Betroffene und deren Angehörige zur Erfüllung der Unternehmensstrategie und der Unternehmensziele ist eine wesentliche Anforderung an die Mitarbeitenden.
- Die MS-Gesellschaft ist eine verlässliche Partnerin für die Mitarbeitenden. Im Dialog werden die Voraussetzungen und die Rahmenbedingungen für hohe Leistungen geschaffen.
- Die Mitarbeitenden pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit der Vielfalt und Verschiedenartigkeit der Menschen.
- Die MS-Gesellschaft stellt sich der Herausforderung der Diversity und begreift diese als Chance für die ganze Organisation. Die Mitarbeitenden respektieren gegenseitig ihre Unterschiedlichkeiten und ihre Privatsphäre. Gelebte Diversity integriert die verschiedenen Sichtweisen und vielfältigen Fähigkeiten und sichert so einen Mehrwert für die MS-Gesellschaft.
- Die Zusammenarbeit beruht auf gegenseitigem Vertrauen und Respekt. Diesem Kapital ist Sorge zu tragen, und es muss täglich erarbeitet und gepflegt werden.

Führung

- Die Geschäftsleitung der MS-Gesellschaft stellt eine verantwortungsbewusste und auf nachhaltige Entwicklung ausgerichtete Führung und Kontrolle der MS-Gesellschaft sicher.
- Die Geschäftsleitung achtet im Arbeitsumfeld auf die weitestmögliche Erhaltung der physischen und psychischen Gesundheit der Mitarbeitenden.
- Im Rahmen des Risk Managements sorgt die Geschäftsleitung für ein sicheres Arbeitsumfeld.
- Die unternehmerische Führung der professionellen Organisation der MS-Gesellschaft wird unter Berücksichtigung des Zwecks der MS-Gesellschaft gestärkt.
- Führung schafft verbindliche Verantwortlichkeiten auf allen Ebenen und ist die Grundlage des wirkungsorientierten und wirtschaftlichen Handelns. Führungskräfte fordern und fördern Eigeninitiative, Leistung und zielorientierte Zusammenarbeit und leben diese selbst vor. Sie schaffen Rahmenbedingungen und Freiräume, damit die Mitarbeitenden ihre Stärken einbringen und ihr Potenzial entwickeln und so zur Wertschöpfung beitragen können.
- Von ihren Mitarbeitenden fordern die Führungskräfte eine Kultur des Respekts, der Diskretion und der Wertschätzung.
- Konflikte und Fehler gehören zum Arbeitsalltag. Diese sollen als Chancen genutzt werden, gemeinsam aus den Ereignissen und dem Verhalten zu lernen, sich weiterzuentwickeln und sich stetig zu verbessern. Führungskräfte fördern die dazu notwendige Offenheit und Dialogbereitschaft.

Freiwillige

Anerkennung: Die Möglichkeiten und Grenzen des freiwilligen Engagements werden respektiert. Die ehrenamtliche, freiwillige Arbeit wird hoch geschätzt. Weiterbildungen und Partizipation an der Unternehmensentwicklung sowie Betreuung nach professionellen Massstäben der MS-Gesellschaft werden angeboten. Freiwillige sind Teil der Verantwortungsstruktur für MS-Betroffene und Angehörige. In der Wahrnehmung dieser Verantwortung werden sie durch die MS-Gesellschaft weitergebildet und im Alltag unterstützt.

Verbindung: Die Freiwilligkeit orientiert sich an der Vision und Zwecksetzung der MS-Gesellschaft und den Anforderungen der Freiwilligenarbeit.

Effretikon, Februar 2026