

Beratungsgrundsätze

Einleitung

MS-Betroffene und ihr Umfeld finden bei der Schweizerischen Multiple Sklerose Gesellschaft ein Beratungsangebot, das durch die komplexen sozialen, psychischen, pflegerischen und medizinischen Fragestellungen zur Lebensbewältigung lotst. Die Beraterinnen und Berater gehen bei ihrer Tätigkeit vom Recht aller Menschen aus, das Leben nach ihren Möglichkeiten selbstbestimmt und eigenverantwortlich zu gestalten und beraten ressourcenorientiert und zielorientiert.



1. Auftrag

Qualifizierte Fachpersonen stellen das Dienstleistungsangebots der Schweizerischen MS-Gesellschaft sicher. Interdisziplinär beraten sie MS-Betroffene, Angehörige, Freiwillige, Fachpersonen und Interessierte gemäss Auftrag der Schweiz. MS-Gesellschaft und im Rahmen eines Leistungsvertrages mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV).

2. Menschenbild

Rat- und Hilfesuchende werden als Menschen mit Recht auf Selbstbestimmung wahrgenommen und weltanschaulich neutral, unvoreingenommen und respektvoll beraten und unterstützt.

3. Ziel

MS-Betroffene und ihr Umfeld werden bei psychischen, sozialen, pflegerischen und medizinischen Fragestellungen und Problemen unterstützt. Die Berater/-innen fördern dabei die grösstmögliche Selbstständigkeit und gesellschaftliche Integration von MS-Betroffenen und ihrem Umfeld.

4. Leistung

Die MS-Betroffenen und ihr Umfeld werden unentgeltlich beraten und unterstützt. Der Zugang zum Beratungsangebot ist niederschwellig möglich und basiert auf Freiwilligkeit. Die Berater/-innen vermitteln, erschliessen und ermöglichen Kompetenzen, die grösstmöglichen Schutz vor persönlichen, sozialen und materiellen Nachteilen gewähren und bieten Unterstützung bei der Durchsetzung von finanziellen Ansprüchen.

5. Beratungsverständnis

Die Berater/-innen der Schweiz. MS-Gesellschaft stützen sich auf wissenschaftlich fundierte Kenntnisse zum Krankheitsbild Multiple Sklerose und dessen Auswirkungen auf den Alltag der MS-Betroffenen und ihrem Umfeld. Sie machen ihnen gegenüber ihre Arbeitsweise und den Anspruch der Gesellschaft auf eine professionelle Aktenführung transparent. Wir beraten ressourcen- und zielorientiert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[Beratungsrichtlinien der Schweizerischen Multiple Sklerose Gesellschaft](#)

Zürich, April 2018