

## Netiquette - Regeln zur Forennutzung

Diese Netiquette hilft beim Umgang mit anderen Forennutzern und ist Leitfaden für die Nutzung der MS-Community-Plattform und des MS-Forums.

### Die Idee: Hier wird jedem geholfen

Die Grundidee dieses Forums ist, Menschen mit Behinderung anzuregen, positiv motivieren und ihnen auf freundliche und konstruktive Art zu helfen. Erfahrungswissen von Betroffenen, Angehörigen & Interessierten sowie konstruktive Ideen sollen allen Forennutzern zugänglich gemacht werden und auch eine Grundlage für Austausch bieten - auch durch gegenseitiges Lernen und Kennenlernen anderer Blickwinkel. Wir heissen daher alle willkommen – Betroffene, Angehörige, enge Bezugspersonen und alle Menschen, die sich für die Belange von Menschen mit Behinderung oder schwerer Erkrankung interessieren.

Da dies bedeutet, dass Menschen mit sehr unterschiedlichem Hintergrund hierher finden, kann es durchaus vorkommen, dass Fragen oder Antworten gepostet werden, die bei anderen auf Unverständnis stossen. Hier sollte man beachten: Für den Einzelnen kann jeder Beitrag wertvoll sein und seine persönliche Lage darstellen. Wir wollen helfen und motivieren. Daher freuen wir uns über jeden Beitrag.

Wenn etwa neu hinzutretende User Fragen stellen, die schon x-mal gestellt wurden oder die Euch befremden, bitten wir darum, Antworten mit aggressivem oder zynischem Unterton zu unterlassen. Dasselbe gilt für versehentlich falsch gepostete Fragen oder mehrfach abgeschickte Beiträge. Bei einem Posting, das Euch aufregt, ist es manchmal besser, nicht darauf zu reagieren. Solltet Ihr jedoch einen Verstoß gegen die Netiquette sehen, teilt dies bitte der Redaktion mit, indem ihr die «Melden»-Funktion unter jedem Posting nutzt.

User, die länger dabei sind, sind hierbei herzlich eingeladen, neue User «an die Hand zu nehmen».

### Du oder Sie?

Grundsätzlich ist man in Online-Communities mehr per «Du» als per «Sie». Das MS-Team wird also jeden im Chat oder im Forum prinzipiell mit «Du» ansprechen. Wer lieber mit «Sie» angesprochen werden will, wählt einfach selbst als Anrede das «Sie». Das MS-Team wird diesen Wunsch respektieren. Allerdings kann es sein, dass andere User beim «Du» bleiben.

### Umgangston

Der Umgangston im Forum soll von gegenseitigem Respekt geprägt sein. Selbst bei kontroversen Themen sollte man die Fassung wahren und von persönlichen Beleidigungen Abstand nehmen. Bezeichnungen wie «dumm», «arrogant», «unfähig» und dergleichen werden im Forum nicht geduldet, sofern sie sich auf einen Mitdiskutanten beziehen. Im Ernstfall das MS-Team verständigen. Grundsätzlich gilt: Bitte sachlich bleiben und nur den Beitrag, nicht aber den Verfasser kritisieren.

## **Toleranz und Respekt**

Von allen Usern wird Toleranz, Respekt und Wertschätzung untereinander erwartet. Ungeachtet der Nationalität, des Alters, Geschlechts, Glaubens, der Sprache, Behinderungsart oder Weltanschauung kann jeder User seine Meinung so lange frei äußern, wie er die der anderen ebenso respektiert.

- Beleidigung
- Provokationen & unsachgemässe Kritik
- diskriminierende oder rassistische Bemerkungen
- politische Propaganda oder Dinge wie Leugnung des Holocausts

führen zu Ermahnung oder sofortigen Sperrung eines Accounts durch das MS-Team. Des Weiteren führt die Veröffentlichung von folgenden Inhalten zum sofortigen, kommentarlosen Ausschluss aus der MS-Community:

- Inhalte, Links, Dateien, die gegen geltende Gesetze und/oder Schweizer Recht verstossen
- pornographischer Inhalt oder Hinweis auf Seiten mit pornographischen Inhalten
- illegale/rassistische Inhalte und Aufforderungen/Anleitungen/Erörterungen zu solchen Handlungen (z.B. illegale Downloads)
- ehr- oder persönlichkeitsverletzende und belästigende Inhalte
- Software / Dienste für den Vertrieb unerwünschter E-Mail-Nachrichten (Spam)
- Links auf Seiten, die eine Vergütung für das Aufrufen der Seite verlangen (Dialer, etc.)

## **Mehrfache Accounts**

Im MS-Gesellschaft-Forum ist die Nutzung von zwei oder mehreren Accounts pro Person nicht gestattet. In besonderen Fällen können Ausnahmen gewährt werden. Dazu wird um Kontaktaufnahme mit der [Redaktion](#) gebeten.

## **Private Nachrichten**

Im Forum der MS-Gesellschaft gibt es die Möglichkeit, sich über Private Nachrichten privat auszutauschen. Der Inhalt einer privaten Nachricht ist entsprechend zu behandeln. Es ist daher untersagt, private Nachrichten ohne Einwilligung des Absenders im Forum ganz oder in Auszügen oder in Zitaten zu veröffentlichen.

## **Persönliche Daten**

Bitte gebt im Forum zum eigenen Schutz und zum Schutz Dritter keine persönlichen Anschriften, Mailadressen oder Telefonnummern von Euch oder anderen Personen bekannt.

## **Ausserordentliche Ausschlussgründe**

Die Redaktion behält es sich vor, Userinnen und User, die offenkundig daran interessiert sind, den freundlichen, konstruktiven Ablauf im Forum zu stören, ohne jegliche Verwarnung zu sperren und kommentarlos aus dem Forum auszuschliessen.

## **Jugendschutz**

Das MS-Gesellschaft-Forum ist für Jung und Alt gedacht. Da auch Minderjährige die Beiträge lesen können, dürfen keine Inhalte veröffentlicht werden, die gegen das Jugendschutzgesetz verstossen oder nicht jugendfrei sind.

## **Thementitel**

Bitte aussagekräftige Thementitel verwenden. So können andere User leicht erkennen, um was es geht und schneller zu einer Lösung des Anliegens beitragen.

## **Richtiges Forum auswählen**

Fachspezifische Themen sollten im richtigen Forum landen, um unnötige Verwirrung durch das Verschieben der Themen durch das MS-Team zu vermeiden. Themen allgemeiner Natur ohne fachspezifischen Hintergrund oder wenn sich Interessierte an Betroffene und Angehörige wenden, gehören ins Forum für interessierte Personen.

## **Vermeidung von doppelten Beiträgen**

Wenn jemand feststellt, dass seine Frage im Forum schon mal gestellt wurde, ihn aber die Antwort nicht zufrieden stellt, empfehlen wir, den Thread weiterzuführen. Damit erscheint er wieder ganz oben. Es macht mehr Sinn, verschiedene Antworten in einem Gesprächsstrang zu sammeln als dreimal dieselbe Frage zu stellen.

## **Übersichtlichkeit / Off-Topic-Beiträge**

Damit die Threads übersichtlich bleiben und Ratsuchende schnell die passende Lösung oder gute Handlungshinweise zu ihrer Situation finden, bitten wir darum, von Beiträgen abzusehen, die sich nicht auf die ursprüngliche Thematik beziehen. Derartige, so genannte «Off-Topic»-Beiträge werden kommentarlos gelöscht. Dies dient der Qualität, Nützlichkeit und Attraktivität des Forums. Für den zwanglosen Austausch oder Themen allgemeiner Natur ohne fachspezifischen Hintergrund ist die Plauderecke im «Allgemeinen Forum» der passende Ort.

## **Schreib- und Tippfehler**

Jeder macht Fehler. Bitte ignoriert Schreib- und Tippfehler. Hinweise auf Schreibfehler führen häufig zu unnützen und sachfremden Auseinandersetzungen, die eine bisher gute Diskussion schnell zu einem «Forumskrieg» ausarten lassen.

## **Werbung**

Hinweise auf nützliche Produkte von privaten Nutzern sind erlaubt und gern gesehen, solange damit kein finanzieller Nutzen angestrebt wird. Heilungsversprechen sind zu unterlassen. Reine Werbeeinträge von Firmen oder Privaten sind daher in Forenthreads nicht zulässig. Werbeinteressenten mögen sich über Werbemöglichkeiten mit der MS-Gesellschaft in Kontakt setzen.

## **Änderung der Nutzungsbedingungen**

Die MS-Gesellschaft ist berechtigt, die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Die weitere Nutzung der Webseite bei geänderten Nutzungsbedingungen ist gleichbedeutend mit der Akzeptierung dieser Bedingungen.

Die aktuellen Nutzungsbedingungen sind auf [www.multiplesklerose.ch](http://www.multiplesklerose.ch) abrufbar.

Die deutschsprachige Version dieser Nutzungsbedingungen ist in jeder Hinsicht die massgebende Version und gilt im Falle etwaiger Unstimmigkeiten mit übersetzten Versionen.

Mehr Informationen zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)

### Impressum:

Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft, Josefstrasse 129, Postfach, CH-8031 Zürich  
T 043 444 43 43

Mail: [info@multiplesklerose.ch](mailto:info@multiplesklerose.ch)

Januar 2020