

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines
2. Verwendungszwecke persönlicher Daten
3. Nichtweitergabe persönlicher Daten
4. Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch
5. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten
6. Sicherheit und Vertraulichkeit
7. Gewinnung und Weitergabe von Informationen aus Datenanalysen (Smart Data)
8. Weitergabe von Daten
9. Cookies und Internet Tags
10. Links zu anderen Websites
11. Kontakt
12. Anwendung, Dauer und Änderung

1. Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist der Schweizerischen Multiple Sklerose Gesellschaft, Josefstrasse 129, 8031 Zürich (im Folgenden «MS-Gesellschaft») ein grosses Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die MS-Gesellschaft Informationen über einzelne Besucher dieser Website sammelt, speichert, verwendet und Personendaten bearbeitet.

Indem Sie diese Website besuchen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Informationen gesammelt und verwendet werden wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Sie erkennen ausserdem an, dass die MS-Gesellschaft diese Datenschutzerklärung in gewissen Abständen nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung ändern, Inhalte hinzufügen, entfernen oder in anderer Weise überarbeiten kann.

Wir werden jedoch zu jeder Zeit Ihre persönlichen Informationen in Übereinstimmung mit derjenigen Fassung der Datenschutzerklärung behandeln, die zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Information in Kraft war.

Ein Link zu unserer [Datenschutzerklärung](#) ist sowohl auf unserer Startseite verlinkt als auch auf jenen Seiten, auf der persönliche Daten abgefragt werden. An solchen Datenerhebungspunkten werden gegebenenfalls ergänzende Erläuterungen dazu gegeben, wofür die Daten verwendet werden.

Die Datenschutzerklärung findet Anwendung und ist Vertragsbestandteil, wenn in den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder den Nutzungsbedingungen (ANB) darauf verwiesen wird. Ergeben sich Widersprüche zwischen dieser Erklärung und den AGB oder Nutzungsbedingungen, so haben die Bestimmungen dieser Erklärung Vorrang.

Mit der Annahme dieser Erklärung willigen Sie in unsere Bearbeitung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgesetzgebung sowie den nachfolgenden Bestimmungen ein.

Die MS-Gesellschaft erhebt und bearbeitet für sich Personendaten von:

- Benutzern der Websites und Apps oder anderen Kanälen der MS-Gesellschaft;
- Empfängern von Infolettern;
- Personen, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen;
- Spendern und Mitgliedern der MS-Gesellschaft;
- Personen, die über E-Mail, Telefon, via Socialmedia Kanäle oder auf andere Weise wie namentlich das Kontaktformular auf der Website mit der MS-Gesellschaft kommunizieren

Sofern Sie bereits Dienste der MS-Gesellschaft nutzen, bezieht sich diese Erklärung auch auf durch die MS-Gesellschaft in der Vergangenheit erhobene und bei der MS-Gesellschaft bereits gespeicherte Personendaten von Ihnen, die wir mit inskünftig gesammelten Personendaten verknüpfen und bearbeiten können.

2. Verwendungszwecke persönlicher Daten

Für die meisten unserer Serviceangebote ist keine Registrierung erforderlich; Sie können also unsere Website besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Für einige Services kann es jedoch erforderlich sein, dass Sie persönliche Daten angeben. Wenn Sie in einem solchen Fall entscheiden, von uns angeforderte persönliche Daten nicht anzugeben, kann das zur Folge haben, dass Sie bestimmte Bereiche der Website nicht nutzen bzw. wir eine Anfrage von Ihnen nicht beantworten können.

Wir sammeln und verwenden Ihre persönlichen Daten beispielsweise, um personalisierte Dienstleistungen anzubieten, von Ihnen bestellte Dienstleistungen in Rechnung zu stellen, Dienstleistungen vorzustellen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder zu anderen Zwecken, die aus den Umständen ersichtlich sind oder über die wir Sie bei Erhebung der persönlichen Daten informieren, um mit Ihnen kommunizieren zu können.

Der Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Daten des Nutzers durch die MS-Gesellschaft ist gewährleistet, sofern und soweit diese davon Kenntnis erlangt. Daten der Nutzer werden ausschliesslich für die Zwecke der ordnungsgemässen Durchführung von **Servicedienstleistungen (z.B. Webinare, Veranstaltungen, unserer MS Community, etc.) und Zusendung von Informationen genutzt**. Soweit Nutzer im Rahmen von Servicedienstleistungen persönliche Daten anderer Nutzer bekannt werden, sind sie ihrerseits verpflichtet, die Privatsphäre und die Daten anderer Nutzer zu schützen und diese nicht in irgendeinem anderen Kontext als für Servicedienstleistungen der MS-Gesellschaft zu verwenden.

3. Nichtweitergabe persönlicher Daten

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte verkaufen, weitergeben oder anderweitig verbreiten, ausser in der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Weise. Ihre persönlichen Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, die für uns oder in unserem Namen handeln, damit diese die Daten gemäss dem Zweck/den Zwecken, für die die Daten ursprünglich erhoben wurden, oder zu anderen rechtlich zulässigen Zwecken weiterverarbeiten, zum Beispiel zur Bereitstellung von Services, zur Nutzenbewertung dieser Website, Datenmanagement oder technischen Support. Diese dritten Parteien haben sich uns gegenüber vertraglich verpflichtet, persönliche Daten nur zu den vereinbarten Zwecken zu verwenden, nicht an weitere dritte Parteien zu verkaufen und nicht weiteren dritten Parteien offenzulegen, ausser wenn dies gesetzlich vorgeschrieben, von uns gestattet oder in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist.

Persönliche Daten können Dritten offengelegt werden, falls wir dazu gesetzlich, durch gerichtliche Verfügung oder offizielle Vorschriften verpflichtet sind, oder dies zur Unterstützung kriminalistischer oder juristischer Untersuchungen oder sonstiger rechtlicher Ermittlungen oder Verfahren im In- oder Ausland erforderlich ist.

4. Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch

Wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, bemühen wir uns durch angemessene Massnahmen sicherzustellen, dass Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, richtig und aktuell sind. Wir räumen Ihnen die Möglichkeit ein, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, wenn für eine solche Verarbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung oder geltendem Recht kein legitimer Geschäftszweck besteht.

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt.

Für Nutzer, die sich registrieren, speichern wir zusätzlich die persönlichen Informationen, die sie in ihren Benutzerprofilen angeben. Alle Nutzer können auf Anfrage jederzeit ihre persönlichen Informationen einsehen. Nur Administratoren der Website und der anderen angebotenen Services der MS-Gesellschaft können diese Informationen einsehen und verändern oder löschen. Einzig der Benutzername (Nickname) kann nicht verändert werden.

5. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können uns Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an unsere Postadresse zustellen.

Ebenso haben Sie das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Schliesslich haben Sie das Recht, eine erteilte Zustimmung in die Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen und/oder der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Sie können uns wie folgt kontaktieren: datenschutz@multiplesklerose.ch

Anfragen zur Löschung persönlicher Daten unterliegen allen rechtlichen und ethischen Melde-, Archivierungs- oder Aufbewahrungspflichten, die für uns gelten.

6. Sicherheit und Vertraulichkeit

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der von uns online erfassten persönlichen Daten zu gewährleisten, nutzen wir Datennetzwerke, die unter anderem durch branchenübliche Firewalls und Passwortsysteme geschützt werden. Beim Umgang mit Ihren persönlichen Daten ergreifen wir angemessene Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung oder Zerstörung zu schützen.

7. Gewinnung und Weitergabe von Informationen aus Datenanalysen (Smart Data)

Durch den Einsatz von Datenanalyseverfahren gewinnen wir statistische und analytische Informationen (Datenprodukte). Zu diesem Zweck kann die MS-Gesellschaft anonymisierte Standortdaten für Datenanalysen verwenden. Zudem kann die MS-Gesellschaft zum gleichen Zweck Personendaten für nicht personenbezogene Datenanalysen verwenden.

Eine weitergehende Verwendung von Daten erfolgt soweit gesetzlich erforderlich erst mit Ihrer zusätzlichen Einwilligung.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Verwendung von Standortdaten oder anderen Personendaten für die Gewinnung von Datenprodukten abzulehnen oder Ihre Einwilligung zu widerrufen.

8. Weitergabe von Daten

Neben den in den vorstehenden Bestimmungen erläuterten Weitergaben können wir Ihre Personendaten bearbeiten und an Dritte weitergeben, wenn dies notwendig oder angemessen ist, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

Weiter können wir Personendaten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Dienstleistungen der MS-Gesellschaft oder Dritten geeignet ist.

Falls Sie Dienstleistungen beziehen, die wir gemeinsam mit Dritten erbringen, können wir Dritten diejenigen Daten weitergeben, die zur Erbringung einer solchen Dienstleistung erforderlich sind.

9. Cookies und Internet Tags

Es kann sein, dass wir Informationen über Ihren Besuch auf dieser Website sammeln und bearbeiten, wie zum Beispiel Seiten, die Sie besuchen, die Website, von der aus Sie auf unsere Website gekommen sind, und Suchvorgänge, die Sie durchführen. Diese Informationen verwenden

wir, um den Inhalt der Website zu verbessern und um Statistiken zu internen Marktanalysezwecken über den individuellen Gebrauch der Website anzufertigen. Zu diesem Zweck kann die MS-Gesellschaft sogenannte Cookies installieren, welche Ihren Domainnamen, Ihren Internet Provider, Ihr Betriebssystem sowie Datum und Uhrzeit des Website-Besuches registrieren. Ein Cookie ist ein kleines Informationsteil, das an Ihren Browser gesendet und auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Cookies fügen Ihrem Computer keinen Schaden zu. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass eine Meldung auf dem Bildschirm das Eintreffen eines Cookies anzeigt, sodass Sie entscheiden können, ob das Cookie auf der Festplatte installiert werden soll oder nicht. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie möglicherweise nicht alle oder gar keine Funktionalitäten unserer Dienste nutzen können, wenn Sie keine Cookies akzeptieren. Für die Sammlung und Bearbeitung der in diesem Abschnitt beschriebenen Daten können wir auf die Hilfe von Drittparteien zurückgreifen.

Logfiles

Zur Erstellung von anonymisierten Nutzungsstatistiken und zur Systemüberwachung werden die technischen Daten von Zugriffen auf unsere Website geloggt. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics zur Rationalisierung unseres Website-Portfolios (i) durch die Optimierung des Verkehrs zu und zwischen Websites des Unternehmens und (ii) gegebenenfalls durch die Integration und Optimierung von Webseiten. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. (im Folgenden: Google). Google Analytics generiert detaillierte Statistiken über den Verkehr einer Website und dessen Ursprung und misst Conversions und Umsätze. Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch die Cookies gewonnenen Informationen über Ihre Benutzung der Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, werden durch die Verwendung der entsprechenden Einstellungen («_anonymizelp()» oder gleichwertige Funktion) anonymisiert und an Server von Google in den USA übermittelt. Weitere Informationen zur Funktionsweise der IP-Anonymisierung finden Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Google nutzt die durch die Cookies gewonnenen Informationen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Website-Aktivitäten zu erstellen und uns diese Berichte zu Analysezwecken zur Verfügung zu stellen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen.

Sie können die Installation und Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> kostenfrei verfügbare Browser-Plug-ins

herunterladen und installieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung jeglicher über Sie erfassten persönlichen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Social Media Plugins

Wir haben in unsere Internetpräsenz sogenannte «Share Buttons» des sozialen Netzwerkes facebook.com (nachfolgend «Facebook») integriert. Facebook ist ein Unternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Bei jedem Aufruf einer Seite unserer Webseite, die mit einem solchen Plugin versehen ist, veranlasst das Plugin, dass der von Ihnen verwendete Browser die optische Darstellung des Plugins vom Facebook-Server lädt und darstellt. Dabei wird dem Facebook-Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen. Wenn Sie Mitglied bei Facebook und während des Besuchs unserer Website bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von dem Plugin gesendete Information, welche konkrete Seite unserer Website Sie gerade besuchen und weist dies Ihrem persönlichen Benutzerkonto auf Facebook zu. Betätigen Sie nun eines der Plugins, beispielsweise durch Anklicken des «Gefällt mir»-Buttons, wird dies an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook gesendet und dort gespeichert. Zudem wird die Information, dass Sie unsere Website besucht haben, an Facebook übermittelt, unabhängig davon, ob Sie den Share Button betätigen oder nicht.

Wollen Sie das Übermitteln und Speichern von Sie betreffenden Daten und Surfverhalten durch Facebook verhindern, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, bevor Sie unsere Website besuchen.

Weitere Plug-Ins und andere Einbindungen von Angeboten Dritter

Auf unserer Webseite befinden sich «Share Buttons» verschiedener sozialer Netzwerke und Angeboten Dritter:

- **Facebook**
- **Google +**
- **Twitter**
- **LinkedIn**
- **WhatsApp** (nur mobile Version der Webseite)

Mit Aktivierung eines solchen «Share Buttons» wird eine Verbindung zu den Servern des sozialen Netzwerkes hergestellt und Information darüber, dass Sie unsere Webseite besucht haben, übermittelt. Dies gegebenenfalls unabhängig davon, ob der Besucher im jeweiligen sozialen Netzwerk angemeldet ist bzw. dort über einen Account verfügt. Ist der Besucher bei dem sozialen Netzwerk angemeldet, können diese Informationen Ihrem persönlichen Benutzerkonto (des entsprechenden Dienstes) zugeordnet werden. Für die Übermittlung und Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit sozialen Netzwerken übernimmt die MS-Gesellschaft keine Verantwortung.

Für mehr Informationen zur Verwendung von Daten durch die einzelnen sozialen Netzwerke, konsultieren Sie bitte die entsprechenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

10. Links zu anderen Websites

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Website, nicht jedoch für im Besitz Dritter befindliche Websites. Wir können Links zu anderen Websites setzen, die unserer Meinung nach für unsere Besucher interessant sein könnten. Aufgrund der Natur des Internets ist es uns jedoch nicht möglich, den Datenschutzstandard aller mit einem Link versehenen Websites zu garantieren oder Haftung für deren Inhalt zu übernehmen. Diese Datenschutzerklärung findet keine Anwendung auf mit einem Link versehene Websites, die sich nicht in Besitz und Kontrolle der MS-Gesellschaft befinden.

11. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

datenschutz@multiplesklerose.ch

12. Anwendung, Dauer und Änderung

Die MS-Gesellschaft ist berechtigt, die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen (ANB) jederzeit anzupassen. Die weitere Nutzung der Webseite bei geänderter Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen ist gleichbedeutend mit der Akzeptierung dieser Bedingungen.

Die aktuellen Nutzungsbedingungen sind auf www.multiplesklerose.ch abrufbar.

Die deutschsprachige Version dieser Nutzungsbedingungen ist in jeder Hinsicht die massgebende Version und gilt im Falle etwaiger Unstimmigkeiten mit übersetzten Versionen.

Impressum:

Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft, Josefstrasse 129, Postfach, CH-8031 Zürich

T 043 444 43 43

Mail: info@multiplesklerose.ch

Datenschutzverantwortlicher Schweiz. MS-Gesellschaft

E-Mail: datenschutz@multiplesklerose.ch